



## ALGEMENE VOORWAARDEN OPERATIONAL LEASE

### Inhoudsopgave

A Definities  
 B Toepassing algemene voorwaarden  
 C Start van de overeenkomst  
 D Leaseprijs  
 E Betalingen en bekeuringen  
 F Gebruik van het voertuig  
 G Reparatie, onderhoud en banden  
 H Schade en verzekering  
 I Vervangend vervoer  
 J Verbruikservice  
 K Beëindiging en opeisbaarheid  
 L Meer en minder kilometers – opgave kilometerstanden  
 M Inlevering  
 N Informatieplicht  
 O Overdracht aan derden  
 P BKR  
 Q Privacy  
 R Toepasselijk recht, geschillen en klachten

### A. DEFINITIES

Deze algemene voorwaarden bevatten definities. De betekenis van deze definities vindt u hieronder:

**Berijder:** De natuurlijke persoon die, op basis van de overeenkomst, het voertuig gebruikt en bestuurt. Deze persoon dient in het bezit te zijn van een in Nederland geldig rijbewijs en te voldoen aan alle vereisten op grond van wet- en regelgeving, zoals de Wegenverkeerswet.

**Boekwaarde:** Aanschafwaarde van het voertuig verminderd met de afschrijvingen op het voertuig zoals vastgesteld door ons.

**Dealer:** De (rechts)persoon die het voertuig aan u aflevert.

**Handelswaarde:** De waarde van het voertuig dat wij verwachten te ontvangen bij verkoop van het voertuig – na aftrek van de verkoopkosten voor ons.

**Leaseprijs:** Het bedrag dat u iedere maand aan ons moet betalen op basis van de overeenkomst.

**Overeenkomst:** De overeenkomst tussen u en ons. Hierbij horen ook deze algemene voorwaarden en – indien u ervoor heeft gekozen om de verzekering in de overeenkomst op te nemen – de verzekerings- en casco dekkingvoorwaarden.

**Reparateur/Servicepartner/Schadeherstelpartner:** Het door ons aangewezen erkende bedrijf dat de reparaties en het onderhoud aan het voertuig uitvoert.

**U/ik:** U bent de (rechts)persoon die de overeenkomst met ons is aangegaan. Wij spreken u en de eventuele medeondertekenaar aan met 'u'.

**Verbruikservice:** Gebruik kunnen maken van een tankpas of combinatiepas voor tanken en laden.

**Voertuig:** De auto, motorfiets of bromfiets die u van ons leaset.

**Wij/ons/julie:** BMW Financial Services, de leasemaatschappij, waarvan u het voertuig leaset.

### B. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

#### 1. Welke voorwaarden zijn van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Operational Lease overeenkomsten tussen u en ons. Er zijn geen andere (algemene) voorwaarden van toepassing dan deze algemene voorwaarden, tenzij in de overeenkomst staat dat er nog andere voorwaarden gelden.

Ongeldigheid van een (deel van een) artikel van de overeenkomst(en) en/of deze algemene voorwaarden laat de overige artikelen in stand. Het ongeldige gedeelte van een artikel / het ongeldige artikel zal worden vervangen door een artikel die het ongeldige artikel zoveel mogelijk zal benaderen.

#### 2. Kunnen deze algemene voorwaarden wijzigen?

Wij hebben het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Voordat wij een wijziging aanbrengen, informeren wij u over de wijziging en de datum waarop deze ingaat. Vermelden wij geen ingangsdatum, dan is de ingangsdatum 7 dagen na de dag dat wij u hebben geïnformeerd.

Wij hoeven afspraken die zijn gemaakt tussen partijen niet na te komen als die afspraken afwijken van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst. Tenzij wij schriftelijk akkoord zijn gegaan met deze afspraken.

U mag niet eenzijdig doorhalingen of wijzigingen in de algemene voorwaarden of overeenkomst aanbrengen. Wij zullen deze wijzigingen niet accepteren.

### C. START VAN DE OVEREENKOMST

#### 3. Wanneer kan ik het voertuig ophalen? Vanaf wanneer betaal ik de leaseprijs?

U maakt een afspraak met de dealer voor de aflevering van het voertuig. De dealer is ervoor verantwoordelijk dat het voertuig op de dag dat u het voertuig ophaalt, te naam is gesteld. Uw betalingsverplichting start op de datum van tenaamstelling, ook als u de datum voor aflevering heeft verplaatst. U bent verplicht het voertuig op de afgesproken dag op te halen. Haalt u het voertuig later op, dan brengen wij de stallingskosten en overige kosten die wij hierdoor moeten maken bij u in rekening.

De dealer levert het voertuig in de uitvoering zoals in de overeenkomst staat omschreven. Als u schade lijdt doordat de dealer het voertuig niet op tijd aflevert, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor deze schade. Tenzij de niet tijdige aflevering het gevolg is van grove nalatigheid van ons.

Neemt u de overeenkomst over van een eerdere klant van ons? Dan ontvangt u het voertuig van deze eerdere klant.

#### 4. Wat moet ik meenemen bij de aflevering van het voertuig?

Bij aflevering van het voertuig bij de dealer neemt de berijder van het voertuig onderstaande documenten mee:

- een geldig identiteitsbewijs;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel.

Indien de berijder niet de (rechts)persoon is die de overeenkomst is aangegaan met ons, dan dient de berijder ook onderstaande documenten mee te nemen:

- een machtiging van de (rechts)persoon die de overeenkomst is aangegaan;
- een kopie van een geldig identiteitsbewijs van de (rechts)persoon die de overeenkomst is aangegaan.

### D. LEASEPRIJS

#### 5. Welke kosten voor het gebruik van het voertuig zijn in de leaseprijs inbegrepen?

Onderstaande componenten kunnen de leaseprijs bepalen. In uw overeenkomst staat vermeld welke van deze componenten bij uw leaseprijs zijn inbegrepen. Voor de berekening van de leaseprijs wordt uitgegaan van een maand van 31 dagen.

- a) Afschrijving en rente.
- b) Motorrijtuigenbelasting.
- c) Verzekering (zie ook H. Schade en verzekering).
- d) Vervangend vervoer (zie ook I. Vervangend vervoer).
- e) Reparaties. Hieronder valt ook het vervangen van onderdelen als dit naar ons oordeel nodig is vanwege normale slijtage of normale mechanische tekortkomingen.
- f) Onderhoud.
- g) Vervanging van banden. De banden worden vervangen bij een minimale profieldiepte van 2 mm. Vervanging vindt altijd plaats bij of via uw BMW dealer. Bij voortijdige vervanging van de banden wegens abnormale slijtage en/of schade, brengen wij een evenredig deel van de kosten bij u in rekening.
- h) Verbruikservice (zie ook J. Verbruikservice).
- i) Vervanging van winterbanden. Staat in de leaseovereenkomst dat de leaseprijs inclusief 'vervanging van winterbanden' is? Dan betaalt de leasemaatschappij:
  - de vervanging van winterbanden. De voorwaarde is wel, dat er sprake is van normale slijtage. De banden worden dan vervangen zodra de wettelijke minimumprofiel diepte is overschreden;
  - de kosten van opslag van de zomer- en winterbanden;
  - de kosten van het wisselen van zomer- naar winterbanden en omgekeerd.

Bij beëindiging van de leaseovereenkomst levert u het voertuig in op zomerbanden met de originele velgen. Ook levert u de eventuele winterbandenset in.

Buiten de overeenkomst geven wij geen inzicht in de opbouw van de leaseprijs.

#### 6. Welke kosten van het gebruik van het voertuig zijn niet in de leaseprijs inbegrepen?

- a) Wassen, poetsen, (inwendig) reinigen en stallen van het voertuig.
- b) Reparaties, als die naar ons oordeel het gevolg zijn van nalatigheid, onjuist gebruik, overbelasting of onzorgvuldig beheer. Bent u het hier niet mee eens? Laat dit dan binnen 7 dagen, nadat u te horen heeft gekregen dat deze kosten aan u worden doorbelast, aan ons weten. Als wij het hierover niet eens worden, schakelen wij een onafhankelijke deskundige in. Het resultaat van dit onderzoek is bindend voor beide partijen. De partij die het minst in het gelijk wordt gesteld, moet de kosten voor de deskundige betalen.
- c) Alle heffingen, belastingen, bekeuringen en andere door een overheid of justitie van welk land dan ook opgelegde kosten die te maken hebben met het voertuig of het gebruik van het voertuig. Met uitzondering van de Nederlandse motorrijtuigenbelasting, omdat deze opgenomen is in de leaseprijs.
- d) Motorolie en vloeistoffen die niet zijn inbegrepen in het normale onderhoud.
- e) Vervanging van banden als dit noodzakelijk is vanwege bijvoorbeeld karkasbreuk of doordat ze lek zijn geraakt door een van buiten komend scherp voorwerp of slijtage door extreem gebruik.
- f) De kosten en abonnementskosten van een voertuigvolgsysteem.
- g) De kosten voor nieuwe sleutels en voor vervanging van het kentekenbewijs.
- h) Alle overige kosten, voor zover deze niet uitdrukkelijk in de overeenkomst zijn genoemd.

#### 7. Mogen wij de leaseprijs na ondertekening van de overeenkomst wijzigen?

Wij hebben het recht de leaseprijs na aflevering aan te passen bij een verhoging van onderstaande kosten. U wordt hier vooraf over geïnformeerd. De verhoging is terug te zien in de eerstvolgende factuur. Het kan gaan om een verhoging van de volgende componenten:

- Verzekeringspremie;
- Rente;
- Motorrijtuigenbelasting;
- Bpm;
- Verwijderingsbijdrage;
- Kentekenleges;
- Brandstof-, laadstroom- en motorolieprijzen;
- Btw;
- Andere door de overheid opgelegde kosten.



## 8. Kunnen wij de rente aanpassen na ondertekening van de Overeenkomst door u, maar voordat het voertuig is geleverd?

Wij zijn bevoegd om over te gaan tot aanpassing van de leaseprijs als de daarin opgenomen component rente is gewijzigd. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden. De wijziging van de rente moet hebben plaatsgevonden tussen het sluiten van de Overeenkomst en de aflevering van het voertuig aan u. Deze periode moet bovendien ten minste drie (3) maanden bedragen en de rente moet in die periode met meer dan 0,25% afwijken. Een wijziging kan niet resulteren in een negatieve rente.

## E. BETALINGEN EN BEKEURINGEN

### 9. Wat zijn de betalingsvoorwaarden?

- De leaseprijs en overige aan ons verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld bekeuringen en het eigen risico, worden maandelijks via automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven. U geeft hiervoor een machtiging aan ons. Dit staat ook in uw overeenkomst. De datum van betaling is de datum waarop het bedrag op onze rekening is bijgeschreven.
- Is automatische incasso niet mogelijk? Of wordt er een bedrag door u gestorneerd (teruggestort)? Dan hebben wij het recht om administratiekosten bij u in rekening brengen. Ook hebben wij het recht om de leaseprijs op een later tijdstip nogmaals van uw bankrekening af te schrijven.
- U mag uw betalingsverplichting niet opschorten (uitstellen). Ook mag u niet zelf bedragen verrekenen of een korting of compensatie toepassen op de leaseprijs.
- U ontvangt de facturen per e-mail. De facturen zijn tevens terug te vinden in ons online klantportaal 'Mijn Financial Services'. Wilt u de facturen liever per post ontvangen? Dat kan. Wij brengen hier administratiekosten voor in rekening. Deze kosten bedragen € 2,50 per maand exclusief btw. Dit bedrag wordt dan opgenomen in uw leaseprijs.

### 10. Wat gebeurt er als ik niet op tijd betaal?

Als u de maandtermijn storneert (terugstort) of de maandtermijn niet automatisch geïncasseerd kan worden, sturen wij u een aanmaning met de termijn waarvoor u uiterlijk moet betalen (ingebrekestelling). Als u niet binnen deze termijn betaalt, brengen wij verpagingsrente bij u in rekening over het door u verschuldigde bedrag. De verpagingsrente bestaat uit de wettelijke rente vermeerderd met 5%. U wordt voor de verpagingsrente niet eerst in gebreke gesteld. U betaalt de genoemde rente vanaf de vervaldatum van het verschuldigde bedrag tot aan de dag waarop u het hele verschuldigde bedrag en de rente heeft betaald.

Wij kunnen hulp inschakelen van andere partijen, zoals een incassobureau of gerechtsdeurwaarder. Alle kosten die hieruit voortkomen, zijn voor uw rekening. Dit zijn onder andere kosten voor juridische bijstand, proceskosten, innamekosten van het voertuig en in bepaalde gevallen de notaris kosten. De buitengerechtigde incassokosten zijn in ieder geval 15% van het door u verschuldigde bedrag, met een minimum van € 225,- exclusief btw per keer. Ook hebben wij de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden en kunnen wij uw vordering verkopen.

### 11. Hoe worden bekeuringen en naheffingen parkeerbelasting en dergelijke afgehandeld?

Bekeuringen, naheffingen parkeerbelastingen en de gevolgen van andere maatregelen in verband met het gebruik van het voertuig ontvangen wij. De kosten hiervan belasten wij aan u door. In sommige gevallen brengen wij administratiekosten bij u in rekening voor het verwerken van bekeuringen of andere door de overheid of justitie opgelegde kosten, zoals parkeerbelastingen.

## F. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG

### 12. Hoe dient met het voertuig te worden omgegaan?

Er moet zorgvuldig met het voertuig worden omgegaan en moeten de verkeersregels en andere wettelijke voorschriften worden opgevolgd. U of de berijder zet het voertuig uitsluitend in voor regulier gebruik op de openbare weg. Het voertuig mag in ieder geval niet gebruikt worden voor verhuur, als taxi, op circuits of proefbanen, rijlessen of wedstrijden en betrouwbareheidsritten of vervoer van gevaarlijke stoffen.

Ook moet u of de berijder het voertuig in goede staat houden. Dit betekent bijvoorbeeld dat u of de berijder de juiste brandstof voor het voertuig tankt of het voertuig volgens de voorschriften van de fabrikant oplaadt. Wij en door ons aangewezen personen hebben altijd het recht de staat van het voertuig te controleren. U of de berijder verleent alle medewerking aan deze controle.

U en/of de berijder moet(en) het voertuig regelmatig controleren zoals aangegeven staat in het instructieboekje van de fabrikant. Het gaat in ieder geval om een controle en het op peil brengen van het niveau van olie, koel- en remvloeistof en de bandenspanning. Wij en door ons aangewezen personen hebben het recht te controleren of u of de berijder zich houdt aan het onderhoudsschema en de wettelijk verplichte keuringen. U en de berijder verlenen alle medewerking aan deze controle.

U of de berijder mag het voertuig niet langer dan 6 aaneengesloten maanden in het buitenland gebruiken. Ook is het verboden het voertuig buiten het verzekeringsgebied te gebruiken of om het voertuig te vervoeren naar een land buiten het verzekeringsgebied. Op de groene kaart ziet u wat het verzekeringsgebied is.

Het voertuig is ons eigendom. U mag het voertuig niet verkopen of als zekerheid laten dienen.

U bent aansprakelijk tegenover ons en zal ons vrijwaren en gevrijwaard houden voor alle schade die ontstaat als u of de berijder één of meer voorwaarden uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden overtreedt. Het niet kunnen gebruiken van het voertuig komt voor rekening en risico van u, tenzij dit het gevolg is van handelen en/of nalaten van ons.

U vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden. Deze vrijwaring geldt alleen voor aanspraken die het gevolg zijn van het gebruik of het bezit van het voertuig. Of die te maken hebben met het gebruik of bezit van het voertuig. Tenzij er sprake is van grove nalatigheid van ons of in de overeenkomst staat vastgelegd dat deze aanspraken of vorderingen voor onze rekening komen.

### 13. Wie mogen het voertuig besturen?

Alleen personen van 18 jaar en ouder met een in Nederland geldig rijbewijs mogen het voertuig besturen.

Voor bromfietsen geldt dat personen die tot uw huiselijke kring behoren, zoals de echtgenoot/echtgenote, geregistreerd partner, inwonende kinderen of uitwonende ongehuwde studerende kinderen als zij binnen Nederland of Europa stage lopen of dagonderwijs volgen en in de Basisregistratie Personen (BRP) staan ingeschreven, ongehuwde inwonende familieleden en andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samenwoont, de bromfiets mogen besturen als zij minimaal 16 jaar zijn en in het bezit zijn van een voor deze categorie voertuig geldend geldig rijbewijs.

### 14. Ben ik aansprakelijk voor het doen en laten van andere gebruikers van het voertuig?

Ja, u informeert de berijder over de verplichtingen die de berijder heeft vanwege deze overeenkomst, de algemene voorwaarden en – als dat van toepassing is – de verzekerings- en casocodeklingsvoorwaarden. Dat doet u onder andere door de berijder te wijzen op de berijdersinstructie.

### 15. Mag ik accessoires of andere wijzigingen of toevoegingen aanbrengen in/aan het voertuig?

U mag het voertuig op eigen kosten uitrusten met audioapparatuur of andere gebruikelijke accessoires en opties. Accessoires of opties die leiden tot waardevermindering of wijzigingen van de technische specificaties van het voertuig (bijvoorbeeld motoruning) zijn niet toegestaan. Bestickering en wrapping zijn alleen toegestaan als dit niet tot waardevermindering leidt.

Accessoires en opties die u heeft aangebracht, mogen alleen van het voertuig worden verwijderd als u hiermee geen schade aan het voertuig veroorzaakt. Is dit niet mogelijk, dan moet u de accessoires en opties laten zitten bij inlevering van het voertuig. Ze worden dan eigendom van ons zonder dat wij hiervoor een vergoeding hoeven te betalen. Als de waarde van het voertuig is verminderd door het aanbrengen van deze opties en accessoires moet u ons mogelijk een schadevergoeding betalen.

Een trekhaak mag alleen worden gemonteerd door een reparateur volgens de technische voorschriften van de fabrikant. Het op het kentekenbewijs aangegeven aanhangwagengewicht mag nooit worden overschreden.

Wilt u een andere verandering aan het voertuig aanbrengen dan omschreven in dit artikel, dan moet u hiervoor schriftelijk toestemming vragen aan ons. Alle kosten die samenhangen met de verandering en met het in de oorspronkelijke staat terugbrengen van het voertuig, zijn voor uw rekening.

### 16. Moet ik laten weten waar het voertuig zich bevindt?

Ja, dat moet als wij hierom vragen. Wij hebben het recht het voertuig veilig te (laten) stellen als wij weten of vermoeden dat het voertuig buiten uw macht is of zal komen, door welke oorzaak dan ook. U machtigt ons in dat geval onherroepelijk het gebouw of terrein te betreden waar het voertuig staat. Het kan hierbij ook gaan om een persoon die wij hebben aangewezen.

## G. REPARATIE, ONDERHOUD EN BANDEN

### 17. Wie houdt bij wanneer het voertuig onderhoudswerkzaamheden of wettelijk verplichte keuring nodig heeft?

Het voertuig geeft zelf aan wanneer een onderhoudsbeurt nodig is. U bent verantwoordelijk voor het op tijd uit laten voeren van onderhoud en moet zich aan het onderhoudsschema houden dat u van de fabrikant heeft gekregen. Overschrijding van het onderhoudsschema kan leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie. Eventuele reparatiekosten die hieruit voortvloeien en een restwaardevermindering kunnen wij bij u in rekening brengen.

Via verschillende kanalen wordt u geïnformeerd over de datum waarop het voertuig uiterlijk een Algemene Periodieke Keuring (APK) moet krijgen. U bent zelf verantwoordelijk voor het op tijd laten uitvoeren van de APK en andere wettelijk verplichte keuringen. Krijgt u een boete omdat de keuringsvervaldatum voorbij is? Dan betaalt u die zelf. Voor vragen over het onderhoudsschema kunt u contact opnemen met uw dealer.

### 18. Wie moet de reparatie- en onderhoudswerkzaamheden uitvoeren?

U moet zelf de bandenspanning en de niveaus van de motorolie en andere vloeistoffen op het voorgeschreven peil houden. De voorgeschreven richtlijnen zijn terug te vinden in het instructieboekje van het voertuig. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

U moet alle reparaties en onderhoudsbeurten laten uitvoeren door de reparateur (zie definities). Als de reparateur de werkzaamheden niet kan uitvoeren, neemt u contact met ons op.

Reparaties aan high voltage componenten en carbon carrosseriecomponenten van elektrische voertuigen mogen uitsluitend worden uitgevoerd door Erkende Service Partners BMW i.

Als u klachten heeft of ontevreden bent over de uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden, moet u dit schriftelijk aan ons en de reparateur laten weten. Als u uw klachten niet rechtstreeks schriftelijk bij ons heeft gemeld, kunt u ons niet aansprakelijk stellen voor eventuele hieruit voortvloeiende gevolgen. Een mededeling aan de reparateur geldt nooit als een rechtstreekse mededeling aan ons.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die is ontstaan door of die verband houdt met de manier waarop reparatie- en onderhoudswerkzaamheden zijn uitgevoerd. Tenzij de schade het directe gevolg is van grove nalatigheid van ons. Ook zijn wij nooit aansprakelijk voor schade van u of de berijder die het gevolg is van een niet tijdige of langdurige reparatie. Ook als u het voertuig tijdelijk niet kan gebruiken vanwege reparatie of onderhoud, moet u uw betalingsverplichtingen aan ons nakomen.

## 19. Wanneer haal ik het voertuig na reparatie- en onderhoudswerkzaamheden weer op?

U of de berijder haalt het voertuig direct na de reparatie of de onderhoudswerkzaamheden op.

## 20. Wat moet ik doen bij een defect aan de kilometerteller?

U of de berijder moet een defect aan de kilometerteller direct en uiterlijk binnen 24 uur na constatering schriftelijk bij ons melden. Wij maken een inschatting van het aantal gereden kilometers in de periode waarin de kilometerteller defect was. Aan het einde van de leaseperiode worden deze kilometers opgeteld bij de eindstand op de kilometerteller. Het is niet toegestaan de kilometerstand op uw kilometerteller te (laten) wijzigen. Als wij constateren of vermoeden dat de kilometerstand is gewijzigd, zijn de kilometerstanden zoals bekend bij de reparateur bepalend voor het vaststellen van het werkelijke aantal gereden kilometers.

## 21. Wie betaalt voor de reparatie en het onderhoud aan losse onderdelen?

Reparatie en onderhoud van losse onderdelen moet u zelf betalen. Denk hierbij aan zaken als ski-boxen, kinderzitjes, mobiele telefoons, draagbare MP3 spelers, draagbare dvd-spelers, draagbare navigatieapparatuur, oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen, updates of uitbreiding van de software(kaarten) van fabrieksnavigatiesystemen en soortgelijke accessoires.

## 22. Wie betaalt voor voortijdige bandenvervangning

Als de banden voortijdig moeten worden vervangen dan worden de kosten naar rato verdeeld. Wij vergoeden de kosten voor de slijtage die te verwachten is voor het aantal kilometers. U betaalt het resterende deel.

## H. SCHADE EN VERZEKERING

Standaard verzekeren wij het voertuig en zijn de kosten voor de verzekering opgenomen in de leaseprijs. In dit geval gelden de afspraken in dit hoofdstuk.

Heeft u ervoor gekozen om de verzekering van het voertuig zelf te regelen? Dan bent u verplicht het voertuig te verzekeren voor het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering) en voor schade aan het voertuig zelf door aanrijdingen en dergelijke (volledig casco schade verzekering). Wij mogen, als daar naar ons oordeel een aanleiding voor is, op uw kosten een WA-verzekering en een volledig casco verzekering afsluiten voor het voertuig. Uw verzekeringsplicht voor het voertuig geldt tot ten minste 14 dagen na inlevering van het voertuig. De afspraken in dit hoofdstuk gelden niet als u de verzekering zelf heeft geregeld.

## 23. Hoe is het risico voor aan of met het voertuig veroorzaakte schade verzekerd of afgedekt?

Er gelden aparte verzekerings- of dekkingsvoorwaarden. Deze vindt u terug in het document 'verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden'.

De volgende uitgangspunten gelden voor uw verzekering:

- Het voertuig is verzekerd tegen het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor schade aan derden (WA-verzekering) gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- Het voertuig is verzekerd voor schade aan het voertuig zelf door aanrijdingen en dergelijke (casco schade) gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor casco schade geldt een eigen risico per gebeurtenis. De hoogte van het eigen risico vindt u terug op de overeenkomst onder artikel 4.1. Ruitvervangning valt ook onder het eigen risico, maar ruitersterf niet. Het eigen risico komt voor uw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is. Als wij het eigen risico, om welke reden dan ook, verhogen, komt deze verhoging voor uw rekening. Wij informeren u hier schriftelijk over.
- Schadeverzekering voor inzittenden is inbegrepen in uw overeenkomst.
- Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen is inbegrepen in uw overeenkomst.
- Audioapparatuur, opties en accessoires zijn alleen gedekt volgens de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden als deze in de overeenkomst staan vermeld. Oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen is niet gedekt door uw verzekering.
- Indien bij schade of diefstal een proces-verbaal is opgemaakt, moet u deze naar ons sturen.

Wij kunnen u verplichten om (beveiligings-)apparatuur aan te schaffen en op uw voertuig te installeren om zo schade en diefstal te voorkomen. Bij de aanschaf en installatie van deze apparatuur moet u zich houden aan onze richtlijnen. Ook moet u ervoor zorgen dat de apparatuur naar behoren werkt en dat eventuele bijbehorende abonnementen actief blijven. Als bij schade aan of diefstal van of uit het voertuig blijkt dat er niet is voldaan aan de eisen die wij stellen aan de apparatuur, of als u een andere richtlijn of verplichting van ons of de verzekeraar niet heeft opgevolgd, krijgt u de schade niet vergoed van de verzekeraar. Wij mogen de overeenkomst dan beëindigen zoals in artikel 32 staat omschreven. U bent dan zonder nadere ingebrekestelling verplicht de boekwaarde van het voertuig aan ons te vergoeden.

## 24. Wat moet ik doen bij casco- of WA-schade?

In de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden staat aangegeven wat u moet doen bij casco- of WA-schade.

## I. VERVANGEND VERVOER

Als u ervoor heeft gekozen om vervangend vervoer op te nemen in uw overeenkomst, dan gelden de voorwaarden uit dit hoofdstuk voor u.

## 25. Krijg ik een vervangend voertuig tijdens onderhoud of reparatie?

Als vervangend vervoer na 24 uur is opgenomen in uw overeenkomst, dan krijgt u een vervangend voertuig van de reparateur als de reparatie of het onderhoud aan uw voertuig langer dan 24 uur duurt. Heeft u gekozen voor vervangend vervoer binnen 24 uur? Dan krijgt u direct een vervangend voertuig mee bij reparatie of onderhoud.

Bij reparatie of onderhoud in het buitenland heeft u geen recht op een vervangend voertuig. Dat geldt ook voor de wachttijd waarbinnen de verzekeraar niet tot uitkering overgaat. Als u of de berijder zonder overleg met ons een vervangend voertuig huurt, dan vergoeden wij de kosten niet.

Als u aansprakelijk bent voor de kosten van de reparatie of het onderhoud, heeft u geen recht op een vervangend voertuig.

Als de verzekering van het voertuig niet is opgenomen in uw overeenkomst, kunt u in geval van schade aan of diefstal van het voertuig geen aanspraak maken op vervangend vervoer.

## 26. Wat zijn de verdere voorwaarden voor gebruik van vervangend vervoer?

Wij zetten een vervangend voertuig van een gelijkwaardige klasse in, behalve als deze niet beschikbaar is. U kunt op dit gebied geen rechten doen gelden.

Het aantal kilometers gereden met een vervangend voertuig wordt opgeteld bij het aantal kilometers gereden met uw eigen voertuig. Voor het gebruik van vervangend vervoer gelden dezelfde voorwaarden als voor het gebruik van het voertuig dat u leaset.

Het vervangende voertuig wordt ter beschikking gesteld totdat uw eigen voertuig weer beschikbaar is of totdat de overeenkomst is beëindigd.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor fiscale gevolgen als u gebruikmaakt van vervangend vervoer.

## 27. Kan ik gebruikmaken van een tijdelijk voertuig tot ik mijn voertuig uit de overeenkomst krijg?

Ja, dat kan. Dit kunt u via de dealer regelen. Zodra wij uw reservering hebben ontvangen, zorgen wij via onze verhuurpartner voor het tijdelijke voertuig. Alle kosten voor het gebruik van het huurvoertuig – inclusief eventuele administratiekosten van de verhuurpartner – brengen wij apart bij u in rekening.

Voor het huurvoertuig gelden de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden van de verhuurpartner. Voor het gebruik van het huurvoertuig gelden dezelfde voorwaarden als voor het gebruik van het voertuig dat u leaset. Tenzij er in de huurovereenkomst andere voorwaarden worden gesteld. Wilt u het huurvoertuig in het buitenland gebruiken, of wilt u reparaties of onderhoud uit laten voeren, dan moet u dit vooraf met ons overleggen. Houd er bovendien rekening mee dat u geen tankpas of oplaadpas krijgt.

## 28. Wat kan ik doen als ik onderweg pech krijg met het vervangende voertuig?

Voor informatie over pechhulp verwijzen wij u naar de BMW Service Card en het pechhulp reglement welke u ontvangt bij de levering van het voertuig.

## J. VERBRUIKSERVICE

## 29. Wat zijn de voorwaarden voor een tankpas of combinatiepas voor tanken en laden?

Als in de overeenkomst staat vermeld dat er een verbruiksvoorschot is opgenomen in de leaseprijs of als u gedurende de looptijd van de overeenkomst heeft gekozen voor een verbruiksvoorschot, dan krijgt u van ons een tankpas of combinatiepas voor tanken en laden. Hiermee kunt u op onze kosten en afhankelijk van de gekozen pas brandstof, laadstroom en motorolie aanschaffen voor het voertuig of het vervangende voertuig.

De tankpas of combinatiepas kan in heel Nederland gebruikt worden bij de stations die aangesloten zijn bij het netwerk van de door ons geselecteerde leveranciers. Optioneel kunt u kiezen voor een tankpas die geldt in het buitenland bij de stations die aangesloten zijn bij het netwerk van de door ons geselecteerde leveranciers. De oplaadpas kan altijd gebruikt worden in het buitenland.



Ieder kwartaal berekenen wij de met de tankpas of combinatiepas gemaakte kosten en declaraties voor de brandstof, laadstroom en motorolie. Deze kosten brengen wij bij u in rekening en worden verrekend met eventueel betaalde voorschotten.

Bij verlies of diefstal van de tankpas of combinatiepas moet u dit onmiddellijk, en in elk geval binnen 4 werkdagen per e-mail aan ons melden (csc@bmw.nl). Worden er na het verlies of de diefstal transacties gedaan met de pas en wordt daarbij de juiste pincode gebruikt? Dan komen de kosten voor uw rekening.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor kosten of schade als gevolg van misbruik of en in elk geval binnen 4 werkdagen per e-mail aan ons melden (csc@bmw.nl). Worden er na het verlies of de diefstal transacties gedaan met de pas en wordt daarbij de juiste pincode gebruikt? Dan komen de kosten voor uw rekening.

Bij beëindiging van de overeenkomst moet u de tankpas of combinatiepas vernietigen. Heeft u de pas niet vernietigd? Dan bent u aansprakelijk voor alle met de pas gemaakte kosten en gedane betalingen.

### 30. Wat zijn de voorwaarden voor oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen?

Heeft u oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen, dan bent u vanaf het begin van de overeenkomst verantwoordelijk voor de oplaadapparatuur en het gebruik hiervan. U geeft aan waar de oplaadapparatuur geplaatst moet worden en u staat ervoor in dat deze op die plaats mag worden aangebracht. Wij zullen de oplaadapparatuur nooit demonteren of terugnemen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor de kosten van demontage van de oplaadapparatuur en voor de kosten als de plaats waar de oplaadapparatuur is aangebracht na verwijdering daarvan in oorspronkelijke staat moet worden hersteld.

## K. BEËINDIGING EN OPEISBAARHEID

### 31. Wanneer eindigt de overeenkomst?

De overeenkomst eindigt als de leaseperiode is verstreken, wij alle betalingen van u hebben ontvangen en de wettelijke storneringstermijn is verlopen. Uw eventuele BKR-registratie wordt na afloop van de wettelijke storneringstermijn verwijderd. Het voertuig moet op de einddatum worden ingeleverd. Zie ook artikel 38.

Ook eindigt de overeenkomst als deze wordt ontbonden of door u wordt opgezegd. Verder kunnen wij de overeenkomst beëindigen en moet u het voertuig inleveren als u het maximaal aantal kilometers heeft gereden dan in de overeenkomst staat.

### 32. Kan ik de overeenkomst opzeggen voordat de leaseperiode voorbij is?

Ja, u kunt de overeenkomst voortijdig beëindigen. U stuurt uw opzegging per e-mail naar csc@bmw.nl of per post naar:  
Postbus 477  
2400 AL Alphen a/d Rijn

Aan het voortijdig beëindigen van de overeenkomst zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn afhankelijk van de resterende looptijd van de overeenkomst op het moment van de beëindiging en bestaan uit:

- Een kilometerafrekening (zie artikel 34) en inleverschade (zie artikel 37);
- Een vergoeding voor de voortijdige beëindiging van de overeenkomst: Als de resterende looptijd kleiner is dan 12 maanden tot de einddatum van de overeenkomst dan worden de kosten berekend aan de hand van de volgende formule:

$(\text{resterende looptijd overeenkomst in maanden op het moment van opzegging}) * (\text{leaseprijs per maand incl. btw}) * (\text{vermenigvuldigingsfactor } 75\%) = \text{vergoeding}$

Als de resterende looptijd groter is dan 12 maanden tot de einddatum van de overeenkomst, dan betaalt u het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde van het voertuig aan ons. De boekwaarde en handelswaarde worden door ons bepaald. Ook betaalt u een vergoeding voor winstderving en voor de extra kosten die wij moeten maken. Deze vergoeding is 10% van het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde. Onze administratie geldt als dwingend bewijs.

### 33. Kan de overeenkomst ontbonden worden?

Ja, wij kunnen de overeenkomst ontbinden en het voertuig terugvorderen zonder ingebrekestelling en tussenkomst van de rechter als:

- Het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt volgens ons onverantwoord is het voertuig te herstellen of als het voertuig total loss is verklaard.
- Het voertuig wordt gestolen of wordt vernietigd en niet binnen 30 kalenderdagen is teruggevonden.
- Als u een vervallen leaseprijs per maand of andere bedragen gedurende één of meer maanden niet heeft betaald en uw verplichtingen niet nakomt, ook niet nadat wij u schriftelijk in gebreke hebben gesteld.
- Als u failliet bent verklaard, als de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen (WSNP) op u van toepassing is of als u surseance van betaling heeft gekregen of heeft aangevraagd.
- Als u zich in het buitenland gaat vestigen.
- Als er sprake is van ontbinding, liquidatie of wijziging van uw identiteit en/of rechtspersoonlijkheid. Of wanneer u uw bedrijfsactiviteiten beëindigt.
- Als blijkt dat u ons onwaarheidsgetrouwe, onvolledige of onjuiste gegevens heeft doorgegeven of ons opzettelijk heeft misleid of heeft geprobeerd te misleiden.

h) Als u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) bent geregistreerd. Het EVR is een incidentenregister dat wordt gebruikt door financiële instellingen om de continuïteit en integriteit van de financiële sector te beschermen.

- Als u het voertuig (vermoedelijk volgens ons) heeft verduisterd.
- Als het voertuig door de overheid of een andere instantie wordt gevorderd of in beslag is genomen.
- Als de verzekeraar de verzekering van het voertuig opzegt en er geen andere gerespecteerde verzekeraar is die het voertuig tegen voor ons acceptabele condities wil verzekeren. Dit geldt alleen als de opzegging het gevolg is van verwijtbaar handelen van u of de berijder.
- Als u niet instemt met een wijziging van de polisvoorwaarden van de verzekering en wij daardoor de verzekering moeten opzeggen en het niet mogelijk is om een andere verzekering voor het voertuig af te sluiten.
- Als wij concrete aanwijzingen hebben van uw insolventie of een gebrek aan liquiditeit van u.
- Als u op een sanctielijst van Nederland, de Europese Unie, de Verenigde Naties of de Verenigde Staten staat.
- Als u, ondanks een schriftelijke aanmaning van ons waarin een redelijke termijn voor nakoming wordt gegeven, in gebreke blijft met de tijdige of behoorlijke nakoming van één of meer van de bepalingen van de overeenkomst of de algemene voorwaarden. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, zullen wij geen schriftelijke aanmaning sturen.

### 34. Moet ik een vergoeding betalen bij ontbinding van de overeenkomst door jullie?

Ja. Deze vergoeding bestaat uit:

- De kosten voor het innemen en het verkopen van het voertuig;
- Een kilometerafrekening (zie artikel 34) en inleverschade (zie artikel 37);
- Een vergoeding voor het gebruik van het voertuig tot de dag dat u het voertuig inlevert (zie artikel 38);
- Een vergoeding voor de voortijdige beëindiging van de overeenkomst: Als de resterende looptijd kleiner is dan 12 maanden tot de einddatum van de overeenkomst dan worden de kosten berekend aan de hand van de volgende formule:

$(\text{resterende looptijd overeenkomst in maanden op het moment van opzegging}) * (\text{leaseprijs per maand incl. btw}) * (\text{vermenigvuldigingsfactor } 75\%) = \text{vergoeding}$

Als de resterende looptijd groter is dan 12 maanden tot de einddatum van de overeenkomst, dan betaalt u het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde van het voertuig aan ons, tenzij de verzekering uw schade dekt. In het geval van inbeslagname of als het voertuig gestolen of vernietigd is, bent u verplicht om de boekwaarde van het voertuig aan ons te betalen, tenzij de verzekering uw schade dekt. De boekwaarde en handelswaarde worden door ons bepaald. Onze administratie geldt als dwingend bewijs. Ook betaalt u een vergoeding voor winstderving en voor de extra kosten die wij moeten maken. Deze vergoeding is 10% van het verschil tussen de boekwaarde en de handelswaarde. Bovendien hebben wij recht op een volledige schadevergoeding.

## L. MEER/MINDER KILOMETERS - OPGAVE KILOMETERSTANDEN

### 35. Wat gebeurt er als er sprake is van meer- of minderkilometers?

Als na afloop van de overeenkomst blijkt dat u minder kilometers heeft gereden dan in de overeenkomst is vastgelegd, dan betalen wij de minder verreden kilometers aan u terug.

Heeft u meer kilometers gereden dan vastgelegd in uw overeenkomst, dan zijn er 2 scenario's mogelijk:

- Als na afloop van de overeenkomst blijkt dat het aantal werkelijk gereden kilometers 10% of minder afwijkt van het in de overeenkomst genoemde geschatte kilometrage, dan brengen wij de meer verreden kilometers bij u in rekening. Het tarief waartegen de meer/minder kilometers worden afgerekend, staat in uw overeenkomst.
- Als tijdens of na afloop van de overeenkomst blijkt dat het aantal werkelijk gereden kilometers (pro rata) 10% of meer afwijkt van het in de overeenkomst genoemde geschatte kilometrage, dan passen wij de leaseprijs aan. Wij maken een nieuwe berekening gebaseerd op de werkelijk gereden kilometers. Deze aanpassing wordt met terugwerkende kracht ingevoerd vanaf de startdatum van uw overeenkomst. U bent dan verplicht om deze aangepaste leaseprijs aan ons te betalen. Bovendien kan deze aanpassing tot gevolg hebben dat de afgesproken looptijd wordt gewijzigd.

Daarnaast hebben wij het recht de overeenkomst te beëindigen, als tijdens de overeenkomst blijkt dat het aantal werkelijk gereden kilometers excessief afwijkt van het in de overeenkomst genoemde geschatte kilometrage.

U bent verplicht mee te werken als wij of door ons aan te wijzen personen het aantal werkelijk gereden kilometers willen controleren. Ook moet u ons direct schriftelijk informeren over het aantal werkelijk gereden kilometers als wij daarom vragen.

## M. INLEVERING

### 36. Hoe werkt het proces van inleveren van het voertuig?

Als de overeenkomst is afgelopen, levert u het voertuig in bij de dealer. U heeft nooit het recht om het voertuig in uw bezit te houden op grond van welke aanspraak dan ook.

### 37. Welke zaken moet ik tegelijk met het voertuig inleveren?

- Kentekenbewijs;
- Alle overige documenten die bij het voertuig horen;
- De oorspronkelijk door ons geleverde (reserve)sleutels. Bij verlies van sleutels bepalen wij of de slotenset ook vervangen moet worden. De kosten hiervan zijn dan ook voor uw rekening;





- Service Card;
  - Tankpas of combinatiepas;
  - Eventuele startcode en alarm-transponders.
- Als een van deze zaken ontbreekt, moet u de kosten voor vervanging betalen.

Eventueel oplaadapparatuur voor elektrische voertuigen hoeft u niet in te leveren. Deze blijft uw eigendom.

#### 38. Hoe wordt de staat van het voertuig bij inlevering vastgesteld?

Na inlevering van het voertuig beoordelen wij of daartoe aangewezen personen of het voertuig beschadigd is, schoon is en of alle bij het voertuig afgeleverde toebehoren, onderdelen en documenten aanwezig zijn. Indien dit niet het geval is, dan moet u de kosten van de door ons vastgestelde waardevermindering of kosten voor vervanging aan ons betalen.

#### 39. Wat gebeurt er als ik het voertuig niet tijdig inlever?

Als u het voertuig niet direct inlevert bij het eindigen (om welke reden dan ook) van de overeenkomst, blijven de afspraken uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden van kracht.

Wij berekenen de leaseprijs dan met terugwerkende kracht vanaf de start van de overeenkomst opnieuw.

Wij hebben ook het recht om het voertuig op te eisen en/of zelf terug te halen. U machtigt ons – of de door ons aan te wijzen personen – om in dat geval het gebouw of terrein te betreden waar(in) het voertuig zich bevindt, zodat wij ons in het bezit van dit voertuig kunnen stellen. De kosten die wij moeten maken als wij het voertuig bij u moeten ophalen en weer moeten verkopen, zijn voor uw rekening.

Verder mogen wij de kosten die wij hebben gemaakt doordat u het voertuig niet op tijd heeft ingeleverd, bij u in rekening brengen. Daaronder vallen ook de door ons geleden verliezen en gederfde winsten. U bent verplicht deze vordering aan ons te betalen.

### N. INFORMATIEPLICHT

#### 40. Waarover moet ik jullie in elk geval informeren?

U moet ons altijd op de hoogte brengen van belangrijke gebeurtenissen die met het voertuig of de overeenkomst te maken hebben. Dit is in elk geval als:

- derden aanspraak maken op het voertuig of als er beslag wordt gelegd op het voertuig of als hiermee gedreigd wordt. U informeert ons door alle documenten aan ons te overhandigen die met de aanspraak of beslaglegging te maken hebben. Daarnaast moet u derden die enige aanspraak op het voertuig willen maken, laten weten dat wij eigenaar van het voertuig zijn. Ontstaan er schade en/of kosten voor ons door de beslagname en zijn deze het gevolg van uw gedragingen of nalatigheid? Dan betaalt u deze.
- u verhuist, moet u dit binnen 3 dagen na verhuizing schriftelijk aan ons laten weten.
- uw telefoonnummer en/of e-mailadres wijzigt.
- u in het Extern Verwijzingsregister (EVR) wordt geregistreerd.
- wij erom vragen, bent u verplicht een kopie van uw jaarrekening op te sturen aan ons.
- er veranderingen in uw bedrijf zijn zoals de leiding of het zeggenschap van uw bedrijf (waaronder ook de uiteindelijke belanghebbende (UBO)).

### O. OVERDRACHT AAN DERDEN

#### 41. Mag de overeenkomst overgedragen worden aan een derde?

Als wij vorderingen, bevoegdheden of rechten uit de overeenkomst aan een derde willen overdragen, informeren wij u hierover. U verleent alle medewerking bij een overdracht.

Als u de overeenkomst wilt laten overnemen door een derde, dan moet u dit schriftelijk bij ons aanvragen. Als wij hier toestemming voor verlenen, mogen wij aanvullende voorwaarden en eisen stellen. U moet bovendien een vergoeding aan ons betalen voor administratie- en onderzoekskosten.

Gaan wij akkoord en wordt de leaseovereenkomst aan een ander overgedragen? Dan ontvangt u hierover een brief van ons. U verleent alle medewerking bij een overdracht.

### P. BKR

#### 42. Worden mijn gegevens bij het BKR opgevraagd of met het BKR gedeeld?

Bent u een natuurlijk persoon die een beroep of bedrijf uitoefent, dan betekent dit voor u dat wij:

- uw gegevens opvragen bij BKR als u een aanvraag bij ons doet;
- BKR informeren als u de overeenkomst met ons aangaat;
- BKR informeren als u een betalingsachterstand heeft van 60 dagen of als er andere onregelmatigheden zijn in uw betalingen.

### Q. PRIVACY

#### 43. Hoe gaan jullie om met privacy?

Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en houden ons hierbij aan de geldende privacywetgeving. In de privacyverklaring leest u wat wij met uw persoonsgegevens doen. Deze vindt u op onze website.

### R. TOEPASSELIJK RECHT, GESCHILLEN EN KLACHTEN

#### 44. Welk recht is van toepassing op de overeenkomst?

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 45. Hoe lossen we geschillen op?

Als u een klacht heeft, kunt u deze schriftelijk bij ons melden. Onze adresgegevens staan op de overeenkomst.

De dealer, de reparateur en wij zijn elk zelfstandige ondernemingen. Voor eventuele ingebrekestellingen en andere mededelingen aan ons waaraan u rechten wilt ontnemen, kunt u uitsluitend rechtstreeks en schriftelijk bij ons terecht.

Geschillen in verband met de overeenkomst worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.



## VERZEKERINGS- EN CASCODEKKINGVOORWAARDEN

### Waarvoor gelden deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden?

Met deze voorwaarden bent u verzekerd of gedekt voor schade aan het voertuig. Of voor schade die u veroorzaakt met het voertuig. Het gaat om het voertuig dat op uw Operational Lease overeenkomst staat.

### Wie is de verzekeraar of dekt de casco schade?

Het casco risico van het voertuig beheren wij zelf. Dit betekent dat wij materiële schade aan het voertuig of verlies van het voertuig (of delen daarvan) dekken als dit binnen de voorwaarden valt (zie ook de bijzondere voorwaarden voor volledig casco).

De rest van het risico hebben wij verzekerd bij Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Dat betekent onder andere dat zij de afwikkeling van de schade voor u regelen, ook voor het casco risico van het voertuig. Om dit zo goed mogelijk te kunnen doen, kunnen wij uw gegevens met hen delen. Het postadres van Allianz Nederland Schadeverzekering is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Hun website is: [www.allianz.nl](http://www.allianz.nl). En Allianz Nederland Schadeverzekering staat ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435 en staat in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

Om de leesbaarheid van deze voorwaarden te verbeteren is gekozen voor de woorden 'verzekering', 'verzekerd' en 'verzekeren'. Er kan hier ook 'cascodekkingvoorwaarden', 'gedekt' en 'dekking bieden' worden gelezen.

### Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer de verzekering dekking biedt. En ook wanneer de verzekering geen dekking biedt. Lees de voorwaarden goed.

### Wat verwachten we van u?

- We verwachten van u dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- En dat u zich houdt aan de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar we om vragen. En dat die informatie klopt.

### Wat moet u doen als u schade heeft?

- Heeft u schade aan het voertuig? Of heeft u schade veroorzaakt met het voertuig aan iemand anders of aan zijn spullen? Meld de gebeurtenis dan binnen 24 uur aan ons.
- Kunt u na een ongeval niet verder rijden? Neem dan eerst contact op met de Allianz Nederland Hulpdienst via telefoonnummer (0)20 561 8907. Zij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar. Deze gegevens vindt u ook op de groene kaart.
- Wilt u de schade laten repareren? Vraag dan eerst toestemming aan ons.
- Is het voertuig gestolen? Doe dan aangifte bij de politie en meld het voertuig op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl).
- Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

### Wanneer betaalt u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering via de leaseprijs die in uw Operational Lease overeenkomst staat.

### Gaat u verhuizen?

Geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door.

### Welke voorwaarden?

Deze voorwaarden bestaan uit 5 delen. De bijzondere voorwaarden gelden alleen als op uw Operational Lease overeenkomst staat dat u zich daarvoor verzekerd heeft.

### Hoe neemt u contact met ons op?

U kunt ons bereiken op maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur via telefoonnummer (070) 41 47 510. U kunt ook een e-mail sturen naar [csc@bmw.nl](mailto:csc@bmw.nl).

## ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE VOERTUIGVERZEKERING EN CASCODEKKING

### Definities

Bij de Algemene Voorwaarden Operational Lease horen definities. Deze definities gelden ook voor deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden. Voor deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden gelden er nog aanvullende definities:

**Wij:** De leasemaatschappij die met u een overeenkomst van operationele lease sluit, zal sluiten of heeft gesloten.

**Verzekeraar:** De (rechts-)persoon waarmee wij een overeenkomst sluiten, hebben gesloten of zullen sluiten voor de verzekering van het voertuig.

### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat. U bent ook verzekerd voor schade aan dat voertuig.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor of aanhanger zijn. Op de Operational Lease overeenkomst staat wat u verzekerd heeft. Daarbij zijn we uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer de verzekering wel of geen dekking geeft. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin de Operational Lease overeenkomst geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als het bij afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.

De verzekering biedt niet voor alle schades dekking. Of de verzekering dekking biedt, hangt af van de situatie waarin u schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij de verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. De Algemene Voorwaarden Operational Lease
- b. Operational Lease overeenkomst
- c. Bijzonder deel van de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden
- d. Algemeen deel van de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden.

De volgorde van de voorwaarden is belangrijk. Kloppen de afspraken uit de verschillende voorwaarden niet met elkaar? Dan geldt de volgorde die hierboven staat. Dan gaan bijvoorbeeld de afspraken in de Operational Lease overeenkomst voor de afspraken in de bijzondere voorwaarden.

### 3. Voor wie gelden deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden?

- Deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden gelden voor:
- Degene die de bestuurder is van het voertuig dat genoemd is in de Operational Lease overeenkomst. Dit is de verzekerde.
  - Anderen die we in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel 'Voor wie geldt deze verzekering?'

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'.

### 4. In welke landen bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept. Wordt het voertuig vervoerd tussen twee van de landen op de kaart? Dan geldt de verzekering ook.

### 5. Welk voertuig is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het voertuig dat op uw Operational Lease overeenkomst staat en voor het vervangend vervoer als u hiertoe recht heeft volgens de Operational Lease overeenkomst. U bent ook verzekerd voor schade die u veroorzaakt met of door het voertuig.

U bent ook verzekerd als u een vervangend voertuig krijgt van ons of de dealer omdat het voertuig dat op uw Operational Lease overeenkomst staat beschadigd of weg is. Voor dit vervangende voertuig bent u op dezelfde manier verzekerd. Of u recht heeft op een vervangend voertuig vindt u op uw Operational Lease overeenkomst.

### 6. Wat moet u doen als u schade heeft of als het voertuig weg is?

Is er schade aan of veroorzaakt door het voertuig? Of is er sprake van verlies of diefstal van het voertuig? Dan moet u of de bestuurder dit binnen 72 uur na de gebeurtenis schriftelijk laten weten aan ons. Dit kunt u doen door de schade te melden via [www.bmw.nl/schademelden](http://www.bmw.nl/schademelden).

Zo handelt u de schade verder af:

- Is er sprake van een schade met een tegenpartij? Vul dan direct het schadeaangifteformulier in;
- Meld de schade in alle gevallen binnen 72 uur na de gebeurtenis via [www.bmw.nl/schademelden](http://www.bmw.nl/schademelden) en upload eventueel het schadeaangifteformulier;
- Zijn er andere documenten die betrekking hebben op het voorval, bijvoorbeeld een getuigenverklaring? Dan kunt u deze documenten ook uploaden via [www.bmw.nl/schademelden](http://www.bmw.nl/schademelden);
- Is uw voertuig gestolen? Meld dit dan op [www.isgestolen.nl](http://www.isgestolen.nl). En laat ons weten dat u dit heeft gedaan. Wij mogen het voertuig ook aanmelden bij deze website.
- Zorg dat u de schade tijdig meldt, anders kan dit gevolgen hebben voor de dekking en de leaseovereenkomst. U of de bestuurder bent/is verplicht om de schade aan het voertuig te laten taxeren en repareren bij een reparateur die door ons is aangewezen. De taxatie vindt plaats in overleg met ons.

Indien u geen Standaard Europees Schadeformulier uploadt bij het online schademelden, mogen wij dit formulier alsnog bij u opvragen. Zorg dat u de schade tijdig meldt, anders kan dit gevolgen hebben voor de dekking en de leaseovereenkomst. U of de bestuurder bent/is verplicht om de schade aan het voertuig te laten taxeren en repareren bij een Reparateur die door ons is aangewezen. De taxatie vindt plaats in overleg met ons.



In onderstaande gevallen moet u of de bestuurder uiterlijk binnen 24 uur een proces-verbaal of politierapport laten opmaken:

- bij lichamelijk letsel;
  - iemand heeft u opgelicht met het voertuig;
  - iemand heeft het voertuig met uw toestemming tijdelijk meegekregen en geeft hem niet terug. We noemen dat verduistering;
  - bij diefstal uit of verlies/diefstal van het voertuig of poging tot diefstal/inbraak;
  - bij schade veroorzaakt door een onbekende (zoals verlies/diefstal, vandalisme, joyriding, parkeerschade, aanrijding door een onbekende);
  - verschil van mening over de schuldvraag of
  - verlies/diefstal van sleutels en/of kentekenpapieren.
- Let op! U of de bestuurder mag nooit enige schuld of aansprakelijkheid erkennen tegenover anderen

## 7. Wanneer biedt de verzekering geen dekking?

In deze verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden staat wanneer de verzekering wel of geen dekking biedt. Daarnaast biedt de verzekering nooit dekking in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan kan dit gevolgen voor de dekking hebben. Dit geldt ook als u een achterstand heeft in de betaling van uw leasetermijnen.
- Dit geldt ook als de bestuurder zich niet aan de regels houdt.
- Houdt u zich niet opzet niet aan de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden, met de bedoeling om ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en dekt de verzekering niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel 'Wat doen wij bij fraude?'

### 7.1. De verzekering biedt geen dekking voor schade door georganiseerd geweld.

Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Oproer. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie tegen de overheid.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

### 7.2. De verzekering biedt geen dekking voor schade door een atoomkernreactie.

De verzekering biedt ook geen dekking voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

### 7.3. De verzekering biedt geen dekking voor schade ontstaan door een bestuurder die in het voertuig reed terwijl dat niet mocht.

Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de voertuig waar hij in rijdt.
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

### 7.4. De verzekering biedt geen dekking voor schade als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

### 7.5. De verzekering biedt geen dekking voor schade die is ontstaan doordat u het voertuig anders gebruikt dan afgesproken.

Hiermee bedoelen we dit:

- U gebruikt het voertuig anders dan op de Operational Lease overeenkomst of de Algemene Voorwaarden Operational Lease staat.
- U gebruikt of verhuurt het voertuig als taxi.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

### 7.6. De verzekering biedt geen dekking voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of de rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit die volledig of gedeeltelijk plaatsvindt op een circuit, met uitzondering van rijvaardigheidstrainingen georganiseerd door BMW Nederland of BMW Financial Services.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan biedt de verzekering wel dekking voor uw schade.

### 7.7. De verzekering biedt geen dekking voor schade als de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt.

- De schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig meer alcohol, drugs of medicijnen in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet.
- De bestuurder van het voertuig weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in het lichaam te meten.

### 8. Waarvoor biedt de verzekering dekking bij terrorisme?

Voor schade door terrorisme heeft onze verzekeraar een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens onze voorwaarden dekking voor verlenen? Dan biedt de verzekering volgens de voorwaarden van de NHT dekking. Dat kan betekenen dat de verzekering minder uitkeert bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen we de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op <https://nht.verende.nl>. Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

### 9. Wat doen we bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- De verzekering biedt geen dekking voor uw schade. U moet schadevergoeding aan ons betalen.
- Als we al kosten door de schade, diefstal of vermissing van het voertuig hebben gemaakt, moet u dat aan ons betalen.
- We kunnen stoppen met de Operational Lease overeenkomst die u met ons heeft gesloten.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- De verzekeraar en/of wij doen aangifte bij de politie.
- De verzekeraar kan de fraude in diverse databanken registreren, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

### 10. Wanneer mogen we de voorwaarden veranderen?

Deze verzekerings- of dekkingsbepalingen kunnen wijzigen. Wij informeren u hier schriftelijk over.

Een slecht schadeverloop kan de volgende gevolgen hebben:

- Een verhoging van het eigen risico
- Een verhoging van de premie (en daarmee de leaseprijs)
- Een uitsluiting van uw verzekering
- Een beëindiging van de overeenkomst waarbij de leaseprijs wordt aangepast, daarbij wordt dan uitgegaan van de daadwerkelijke duur van de overeenkomst en het daadwerkelijk aantal gereden kilometers. U bent verplicht deze aangepaste leaseprijs (verminderd met de termijnen die u al heeft betaald) alsnog aan Lessor te voldoen.

Wij mogen van verzekeraar veranderen. Wij proberen dan de verzekerings- en cascodekkingvoorwaarden zoveel mogelijk gelijk te houden, maar het kan zijn dat deze dan op sommige punten afwijken. Hierover wordt u vooraf geïnformeerd.

### 11. Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op het de eerste dag van de leaseperiode en eindigt wanneer de leaseperiode eindigt.

### 12. Wat doet onze verzekeraar met uw gegevens?

Onze verzekeraar behandelt uw persoonsgegevens zorgvuldig. Zij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. U kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).

Zij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken:

- Om de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering uit te voeren en te beheren.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om zich aan wet- en regelgeving te houden.

Soms wisselen zij uw gegevens uit met bedrijven waarmee zij samenwerken. Met deze bedrijven hebben zij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wilt u weten welke gegevens zij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen?

Neem dan contact op met de functionaris gegevensbescherming van onze verzekeraar, Postbus 64, 3000 AB Rotterdam of via [privacy@allianz.nl](mailto:privacy@allianz.nl). Het komt voor dat het privacybeleid van onze verzekeraar wijzigt. Kijkt u op [www.allianz.nl/privacy](http://www.allianz.nl/privacy) voor de volledige, actuele tekst over hun privacybeleid.

### 13. Heeft u een klacht over de verzekering?

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan ons. Heeft u een klacht over onze verzekeraar? Neemt u dan ook eerst contact op met ons. Dan gaan wij dit voor u opnemen met de verzekeraar. Komt u er met ons niet uit? Dan mag u ook rechtstreeks contact opnemen met de verzekeraar. Geef uw klacht dan door via de website: [www.allianz.nl/service/klachten](http://www.allianz.nl/service/klachten).



Bent u niet tevreden over hun reactie? Dan kunt u een brief aan de directie van onze verzekeraar sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland Schadeverzekering  
T.a.v. de directie  
Postbus 64  
3000 AB Rotterdam

Indien de klacht niet naar tevredenheid door ons of onze verzekeraar is behandeld, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u van ons of onze verzekeraar reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. Wij en onze verzekeraar zullen alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid. U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlands recht.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN AANSPRAKELIJKHEID (WA)

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Is er schade ontstaan met of door het voertuig aan iemand anders, of aan de spullen van iemand anders? En bent u volgens de wet aansprakelijk voor die schade? Dan heeft u daarvoor deze Aansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM). Daarnaast krijgt u hulp van ons en onze verzekeraar.

In deze voorwaarden staat wat we voor u doen. En ook wat we niet voor u doen. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

### 2. Welk voertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt als er schade is veroorzaakt met het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat. Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor of aanhanger zijn.

Let op: soms biedt de verzekering ook dekking voor schade als die is veroorzaakt door een aanhanger, een voertuig die door u werd gesleept of door de lading van het voertuig.

### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor alle personen hieronder. We spreken deze personen in de rest van deze Bijzondere Voorwaarden Aansprakelijkheidsverzekering met 'u'. Het gaat om:

- U, als u degene bent die de Operational Lease overeenkomst bent aangegaan.
- De bestuurder van het voertuig die op de Operational Lease overeenkomst staat.
- De passagiers van het voertuig.
- De werkgever van de personen hierboven. Maar alleen als hij volgens artikel 6:170 uit het Burgerlijk Wetboek als werkgever aansprakelijk is voor de schade.

### 4. Wanneer krijgt u hulp bij een ongeluk?

Allianz Nederland Hulpdienst is onze hulpdienst. Als u een ongeluk krijgt, overlegt u eerst met Allianz Nederland Hulpdienst. U moet hun toestemming vragen om hulp te krijgen of voor uw kosten te betalen, zoals de kosten van een treinkaartje of het gebruikmaken van een taxi. Allianz Nederland Hulpdienst helpt u alleen als u rijdt met een voertuig waarvoor u rijbewijs A of B nodig heeft. En als het voertuig niet bestemd is voor verhuur. Of in gebruik is als taxi. De hulpdienst helpt u in de situaties hieronder:

- Het voertuig of de aanhanger die eraan hangt, kan niet meer rijden door een ongeluk, brand of onverwachte gebeurtenis van buitenaf.
- Als u het voertuig niet meer kunt besturen door een ongeluk, brand of een andere onverwachte gebeurtenis. En een passagier kan of mag hem ook niet besturen.

Let op: u krijgt deze hulp niet als u door pech niet kunt rijden. In de Algemene Voorwaarden van BMW Financial Services kunt u lezen wat u moet doen als u pech heeft.

Let op: u heeft geen recht op hulp als de hulpdienst u die niet kan geven door een natuurramp, georganiseerd geweld of een atoomkernreactie.

### 5. Hulp in Nederland en in het buitenland.

Hieronder leest u welke hulp wij u geven.

#### 5.1. In Nederland

Krijgt u hulp in Nederland? Dan regelen en betalen wij dit:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan het voertuig is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- Wij regelen en betalen het vervoer van u, uw passagiers en de bagage met een taxi naar een adres in Nederland. U bepaalt naar welk adres.

#### 5.2. Buiten Nederland

Buiten Nederland regelen en betalen wij de dingen die hieronder staan. U krijgt deze hulp alleen in de landen die op de groene kaart staan en die niet zijn doorgestreept:

- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar de garage die het dichtstbij is. En waar iemand is die de schade kan beoordelen en repareren.
- Wij regelen en betalen het vervoer van het voertuig naar een adres in Nederland. Dat doen we als de buitenlandse garage hem niet binnen 4 dagen zo kan repareren, dat het veilig is ermee te gaan rijden en terug te gaan. En de kosten van het vervoer lager zijn dan de dagwaarde van het voertuig.
- Wij regelen de sloop en betalen de sloopkosten van het voertuig. Dat doen we als de kosten van het vervoer hoger zijn dan de waarde van het voertuig. Moet u het voertuig daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Deze hulp krijgt u ook voor een aanhanger die aan het voertuig is vastgemaakt. Of voor het zijspan dat aan uw motor is vastgemaakt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om uzelf en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage het voertuig niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als het voertuig moet worden gesloopt. U mag reizen op de volgende manieren:
  - o U mag met een taxi reizen naar het treinstation dat het dichtstbij is.
  - o U mag met de trein in de tweede klasse reizen naar een treinstation in Nederland dat het dichtst bij het adres is waar u naartoe wilt.
  - o U mag vanaf het treinstation in Nederland met een taxi naar het adres reizen waar u naar toe wilt.
- We regelen vervoer en betalen de kosten om de bagage van u en uw passagiers naar een adres in Nederland te vervoeren. Dat doen we als de garage het voertuig niet binnen 4 dagen zo kan repareren dat het veilig is ermee te gaan rijden. Of als het voertuig moet worden gesloopt.

#### 6. Voor welke schade biedt de verzekering dekking?

De verzekering biedt dekking voor schade aan anderen of hun eigendommen als de verzekeraar die volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen moet betalen. Hieronder leest u in welke situaties de verzekering dekking biedt.

##### 6.1. Schade aan andere personen of hun eigendommen

De verzekering biedt dekking voor de schade die u veroorzaakt aan andere personen of hun eigendommen, zoals hun woning, voertuig of huisdieren. Deze schade moet veroorzaakt zijn met of door:

- Het voertuig.
  - De aanhanger of een ander ding dat aan het voertuig is vastgemaakt. De aanhanger of (een ander) ding dat aan of op het voertuig is vastgemaakt, zoals een trailer, caravan of een skibox. We noemen dit hierna voor het gemak 'aanhanger'.
  - De verzekering biedt ook dekking als dit ding losraakt van het voertuig als u aan het rijden bent. Staat de aanhanger stil, is hij niet veilig buiten het verkeer tot stilstand gekomen en zit hij niet vast aan het voertuig? En veroorzaakt hij schade? Dan biedt de verzekering alleen dekking als er geen andere verzekering is die ook dekking biedt.
  - Een andere voertuig die u als vriendendienst sleepte met de voertuig. Maar de verzekering biedt alleen dekking als er geen andere verzekering is die ook kan dekken.
  - Spullen die van of uit het voertuig vallen. Of spullen die van of uit een ding vallen dat aan het voertuig is vastgemaakt.
- Beschadigt u iets terwijl u lading in of op het voertuig zet, of terwijl u lading uit of van het voertuig haalt? Dan biedt de verzekering geen dekking als u volgens de voorwaarden van een andere verzekering betaald zou krijgen. De verzekering dekt ook niet als die andere verzekering zou betalen als u onze verzekering niet zou hebben. Staat dit ook in de voorwaarden die bij die andere verzekering horen? Of lukt het niet om de andere verzekeraar de schade te laten regelen? Dan zal onze verzekeraar de schade regelen. Als onze verzekeraar de schade heeft betaald, regelen zij dit onderling met de andere verzekeraar.

##### 6.2. Schade aan een ander voertuig van uzelf

De verzekering biedt ook dekking voor schade die het voertuig veroorzaakt aan een ander voertuig van uzelf. Of aan een aanhanger van uzelf. Hiervoor gelden de voorwaarden hieronder:

- U bent de eigenaar of de houder van het andere voertuig. Een houder gebruikt het voertuig maar is geen eigenaar.
- De schade is de schuld van de bestuurder.
- Het andere voertuig of de aanhanger zat niet vast aan het voertuig. En is ook niet kort voor de schade van de voertuig losgeraakt of losgemaakt.
- Gebruikt u beide voertuigen voor uw werk? Dan biedt de verzekering ook dekking. Maar alleen als de schade niet is veroorzaakt in het gebouw dat u gebruikt of op het terrein dat u gebruikt.
- Is het andere voertuig hersteld? En is deze nu minder waard dan voor de schade? Dat verschil dekt de verzekering niet.
- Kon het andere voertuig door de schade niet worden gebruikt? Of niet goed worden gebruikt? Dat biedt de verzekering ook geen dekking.

#### 7. Wanneer biedt de verzekering geen dekking?

In het artikel 'Wanneer biedt de verzekering geen dekking?', van de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking staat in welke gevallen de verzekering geen dekking biedt. In de situaties hieronder biedt de verzekering ook geen dekking:

- De verzekering biedt geen dekking als de schade is veroorzaakt door iemand die zonder uw toestemming in het voertuig zat.
- Let op: als u kunt aantonen dat u niet wist dat hij dit deed, biedt de verzekering wel dekking.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade aan de bestuurder van het voertuig.





- De verzekering biedt geen dekking voor schade aan het voertuig zelf of als het voertuig weg is. Of voor schade aan een aanhanger waarvan u de eigenaar bent.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade aan spullen van uzelf die in of op het voertuig liggen. Of die van of uit het voertuig vallen of zijn gevallen. De verzekering biedt wel dekking als het de spullen van een passagier zijn of van iemand waarmee de passagier samenwoont
- Veroorzaakt het voertuig schade aan uw eigen spullen, of aan iets wat u huurt of leent? Dan biedt de verzekering daar geen dekking voor. En als u door de schade deze spullen niet meer kunt gebruiken of als ze niet goed kunt gebruiken, biedt de verzekering daar ook geen dekking voor.
- De verzekering biedt geen dekking voor schade waarvoor u moet betalen omdat u dat in een andere overeenkomst heeft afgesproken. De verzekering biedt wel dekking voor de schade die u ook had moeten betalen als u geen andere overeenkomst had afgesloten.

## 8. Hoe regelen we de schade?

De verzekeraar stelt de schade vast en regelt de schade. Zij mogen rechtstreeks betalen aan degene die daar recht op heeft. En zij bepalen wat de beste manier is om de schade te regelen. Dat betekent dat zij afspraken kunnen maken met degene die schade heeft. Ook als u het daar niet mee eens bent. Maar zij doen dat alleen als zij vinden dat dit voor u en voor ons beter is. Soms overleggen ze met ons.

## 9. Hoeveel dekt de verzekering bij schade?

Als er schade is, dan dekt de verzekering maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft. Het verzekerde bedrag bedraagt € 2.500.000,- voor materiele schade en € 7.500.000,- voor letselschade. Het maximale bedrag dat de verzekering per schade dekt bedraagt € 10.000.000. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is. De verzekering dekt meer dan dit maximale bedrag in de volgende situaties:

- Heeft u schade buiten Nederland, maar in een land dat wel op uw groene kaart staat? Dan dekt de verzekering meer dan het maximale bedrag als dat moet volgens de wetten en regels van dat land. Let op: we bedoelen de wetten en regels die over de Aansprakelijkheidsverzekering bij motorvoertuigen gaan.
- Vinden wij dat u juridische hulp nodig heeft? Dan dekt de verzekering de kosten.
- De verzekering biedt dekking voor de rente die wij volgens de wet aan anderen moeten betalen bij schade.
- Veroorzaakt u schade in het buitenland en neemt de buitenlandse overheid het voertuig of uw rijbewijs in beslag of moet u de cel in? Dan moet u soms aan die overheid een bedrag betalen om vrij te komen of om het voertuig of uw rijbewijs terug te krijgen. De verzekering dekt dat bedrag tot € 50.000,-. Let op: zodra de overheid dit bedrag terugbetaalt, moet u ervoor zorgen dat wij dit geld krijgen.

## 10. Soms moet u de schade terugbetalen.

Biedt de verzekering volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen dekking voor een schade? Of biedt de verzekering volgens een buitenlandse wet over de aansprakelijkheidsverzekering dekking bij motorvoertuigen? En voldoet u niet aan de wet of aan de voorwaarden van deze verzekering? Dan moet u de schade en de kosten daarvan aan ons terugbetalen.

U hoeft ons niet terug te betalen in de situaties hieronder:

- Gebeurde het zonder dat u het wist of tegen uw wil? En kunt u dat aantonen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.
- Als u het voertuig op de Operational Lease overeenkomst niet meer heeft. Bijvoorbeeld omdat hij is gestolen of u heeft hem ingeleverd. Dan stopt de verzekering automatisch. Hebben wij de verzekering gestopt, en is er daarna schade ontstaan? En heeft u die niet zelf veroorzaakt? Of uw erfgenamen? Dan hoeft u ons niet terug te betalen.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR VOLLEDIG CASCO

### 1. Waarvoor gelden deze voorwaarden?

Met deze voorwaarden bent u gedekt voor schade aan het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat.

Hieronder gebruiken we steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een motor of aanhanger zijn.

Deze voorwaarden bieden ook dekking als het voertuig total loss of gestolen is.

In deze voorwaarden staat wanneer de voorwaarden dekking bieden. En ook wanneer de voorwaarden geen dekking bieden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op deze voorwaarden zijn altijd de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin.

### 2. Welke accessoires horen er bij het voertuig?

Bij het voertuig hoort alles wat eraan vastzat toen hij nieuw van de dealer kwam. Ook wat u er later aan toegevoegd heeft, hoort bij de voertuig maar alleen:

- Als ze aan het voertuig vastgemaakt zijn.
- En als u ze van de wet mag hebben.

De volgende spullen horen ook bij de accessoires die gedekt worden door deze voorwaarden:

- Brandblusapparaat.
- Gevarendriehoek.
- Pechkoffer.

- Pechlamp.
- Sleepkabel.
- Verbandtrommel.
- Dakdrager.
- Dakkoffer.
- Fietsendrager.

De spullen hieronder horen niet bij de accessoires die gedekt worden door deze voorwaarden:

- Zendapparatuur en ontvangstapparatuur. Bijvoorbeeld een mobiele telefoon en carkit of scanners.
- Draagbare apparaten die u ook buiten het voertuig kunt gebruiken. Bijvoorbeeld radio's, mp3-spelers, dvd-spelers of tablets.
- Draagbare navigatie die u ook buiten het voertuig kunt gebruiken.
- Onderdelen die onderdelen van het voertuig veranderen of vervangen. Bijvoorbeeld een lpg-installatie.

Let op: hebben wij de waarde van die onderdelen meegenomen in het bedrag dat u verzekerd heeft? Of staan ze op de Operational Lease overeenkomst? Dan horen ze wel bij de accessoires.

### 3. Voor welke schade bieden de voorwaarden dekking?

Het voertuig is volledig casco gedekt. De voorwaarden bieden dekking voor:

#### 3.1. Ruitschade

Als een ruit van het voertuig is gebroken of gebarsten. Maar alleen als er geen andere schade aan het voertuig is ontstaan. De voorwaarden bieden alleen dekking voor schade aan de voorruit, achterruit en zijruiten.

#### 3.2. Schade die is ontstaan door een van de oorzaken hieronder:

- Brand, ontploffing, kortsluiting of blikseminslag.
- Iemand heeft in het voertuig ingebroken of heeft dit geprobeerd. Maar de voorwaarden bieden alleen dekking als uw voertuig op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft het voertuig gestolen of heeft dit geprobeerd. Maar de voorwaarden bieden alleen dekking als uw voertuig op slot was, de sleutels er niet in lagen en de ramen goed dicht waren.
- Iemand heeft de sleutels van het voertuig gestolen. Of u bent ze verloren.
- Schade door de scherven van een gebroken ruit aan de rest van het voertuig.
- U heeft iemand toestemming gegeven om het voertuig bij zich te hebben, en deze persoon geeft hem niet aan u terug. Dit noemen we 'verduistering'.
- Iemand is zonder toestemming met het voertuig gaan rijden. Hiermee bedoelen we joyriding.
- Iemand heeft u opgelicht met het voertuig.
- Storm. Met storm bedoelen we een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde. Dat is windkracht 7 of meer.
- Natuurrampen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld hagel, een overstroming of stenen die van een berg vallen.
- Een vliegtuig of ander luchtvaartuig raakt het voertuig. Of delen daarvan raken het voertuig, of er valt iets uit een vliegtuig of ander luchtvaartuig op het voertuig.
- Het voertuig botst met vogels of loslopende dieren. Maar we betalen alleen als de schade aan het voertuig rechtstreeks door de botsing met het dier komt.
- Relletjes.
- U heeft iemand die gewond is met het voertuig naar het ziekenhuis gebracht. Hierdoor kwamen er vlekken in de bekleding van het voertuig.
- Het voertuig is beschadigd terwijl hij werd vervoerd door bijvoorbeeld een veerboot of trein. Het voertuig moet wel vervoerd worden in of naar, of tussen landen waar deze voorwaarden gelden.
- Let op: tijdens het vervoer betalen we niet voor schade aan de lak of schade doordat het voertuig werd geslept of getakeld.
- Het voertuig botst.
- Het voertuig in het water terecht komt.
- Het voertuig om slaat.
- Het voertuig van de weg raakt.
- Het voertuig schade krijgt door een andere gebeurtenis van buitenaf.
- Let op: is de schade ontstaan doordat het voertuig technisch of mechanisch kapot is? Dan bieden de voorwaarden geen dekking voor de technische of mechanische fout zelf. Lees ook het artikel 'Wanneer bieden de voorwaarden geen dekking voor uw schade?'

#### 4. Waarvoor bieden de voorwaarden nog meer dekking?

Bieden de voorwaarden voor een schade dekking? En heeft u voor die schade nog meer kosten gehad? Dan dekken de voorwaarden die kosten ook. Dat doen we in de gevallen die hieronder staan. We betalen de kosten die nodig zijn:

- Om het voertuig te stallen en te bewaken.
- Om de weg op te ruimen.
- Om het voertuig te bergen.
- Om het voertuig te vervoeren.
- Om het voertuig uit elkaar te halen om zo de schade vast te stellen.
- Moet het voertuig in het buitenland achterblijven en moet u het voertuig daarvoor eerst in dat land invoeren? Dan betalen we ook die kosten.
- Wordt het voertuig vervoerd op een schip? Dan kan de lading overboord gezet worden om het schip te redden. Of spontaan overboord slaan. De kosten hiervoor worden verdeeld over iedereen die een lading op het schip had. Dus niet alleen over de partijen die schade hebben. Als het voertuig op het schip staat, moet u misschien ook meebetalen aan de kosten. Wij betalen u deze kosten terug.

#### 5. Wanneer bieden de voorwaarden geen dekking voor uw schade?

In onze Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking leest u voor welke schade de voorwaarden geen dekking bieden. In de volgende gevallen bieden de voorwaarden ook geen dekking.



## 5.1. Als de schade is ontstaan door bijvoorbeeld slijtage

De voorwaarden bieden geen dekking voor de schade hieronder:

- Slijtage
- Het voertuig is technisch of mechanisch kapot. Of een onderdeel. We noemen dat 'eigen gebrek'.

Heeft u een leaseovereenkomst? Dan wordt de schade mogelijk daarin wel gedekt.

## 5.2. Als u schade heeft aan een aanhanger

De voorwaarden bieden geen dekking voor de schade ontstaan aan een aanhanger die aan het voertuig was bevestigd tijdens de schade.

## 5.3. De voorwaarden bieden ook geen dekking:

- Als u schade heeft doordat u het voertuig niet kon gebruiken. Of niet goed kon gebruiken.
- Als u schade heeft doordat het voertuig in beslag is genomen.
- U zonder toestemming van de verzekeraar of BMW Financial Services de schade laat herstellen.

## 6. Hoe stellen we de schade vast? Wat doet de expert?

Als u schade meldt, doen we het volgende:

- a. We stellen vast hoe groot de schade is.
- b. We stellen vast wat het voertuig waard was vóórdat u schade kreeg.
- c. We stellen vast of het voertuig het nog waard is om gerepareerd te worden. En of het voertuig nog gerepareerd kan worden.

Met deze informatie bepalen we hoe we de schade berekenen:

- We gaan uit van de kosten van de reparatie
- of
- We gaan ervan uit dat het voertuig total loss is.

Hieronder leest u stap voor stap hoe wij dat bepalen.

## 6.1. Hoe stellen wij vast hoe groot de schade is?

We kunnen op twee manieren vaststellen hoe groot de schade is:

- Wij ontvangen een specificatie van de schade van de dealer en/of
- Wij schakelen een expert in om de schade vast te stellen.

Is er een noodreparatie nodig? En kunt u niet met ons overleggen? Dan mag u deze noodreparatie laten doen.

Let op: u moet de schade dan zo snel mogelijk bij ons melden. U moet ons alle informatie geven die nodig is om de schade vast te stellen en u moet meewerken.

## 6.2. Wat was het voertuig waard voordat u schade kreeg?

De expert stelt in samenwerking met ons en de dealer de total loss schade vast.

## 6.3. Hoe stellen we vast of het voertuig het nog waard is om te laten repareren?

We kijken naar de waarde van het voertuig voordat u schade kreeg. Van die waarde trekken we het bedrag af dat het voertuig na de schade nog waard is. We noemen dat 'de restwaarde'. Het verschil tussen die twee is wat de reparatie maximaal mag kosten. Kost het meer om de schade te laten repareren? Dan is het voertuig het niet meer waard om te laten repareren. Het voertuig is dan total loss.

In de volgende gevallen dekken de voorwaarden de schade op basis van total loss:

- Als de reparatie duurder is dan het verschil tussen de waarde van het voertuig vóór de schade en na de schade.
- Als het voertuig niet meer gerepareerd kan worden.
- Als het voertuig gestolen of verduisterd is.
- Als het voertuig weg is doordat u bent opgelicht.

## 7. Hoeveel dekken de voorwaarden bij schade?

Hoeveel de voorwaarden dekken, hangt ervan af of het voertuig het nog waard is om te repareren, total loss is of verdwenen is. Hieronder leest u wat de voorwaarden in deze gevallen dekken.

Let op: Heeft u een achterstand in de betaling van uw leasetermijnen, dan biedt de voorwaarden geen dekking.

## 7.1. Het voertuig is het nog waard om te laten repareren

Is het voertuig het nog waard om te laten repareren? Dan dekken de voorwaarden de reparatiekosten.

## 7.2. Het voertuig is total loss

Is het voertuig total loss? Dan dekken wij wat het voertuig waard was voordat u schade kreeg. De waarde van het wrak trekken we van dit bedrag af.

Als het voertuig total loss is, moet u die inleveren bij ons of bij een bedrijf dat wij kiezen. Alleen dan dekken wij de schade. Dan moet u inleveren:

- het voertuig of het wrak.
- Alle sleutels.
- Alle delen van het kentekenbewijs van het voertuig.

## 7.3. Als het voertuig weg is

Als het voertuig gestolen of verduisterd is of als het voertuig weg is doordat er sprake is van oplichting, dan is er een wachtperiode van 30 dagen. Deze periode begint vanaf het moment dat u ons meldt dat het voertuig weg is. Is het voertuig binnen die 30 dagen niet terecht, dan dekken wij wat het voertuig waard was voordat het voertuig verdween.

Let op: Is het voertuig binnen die 30 dagen terecht? En is er schade? Dan dekken de voorwaarden die schade zoals staat in het artikel "Hoe stellen we de schade vast?"

## 8. Hoeveel dekken de voorwaarden voor accessoires?

In het artikel 'Welke accessoires horen er bij het voertuig?' staat welke accessoires bij het voertuig horen. Voor deze accessoires dekken de waarde die ze hadden op het moment dat u schade kreeg. Of de waarde die ze hadden net voordat de voertuig gestolen of verduisterd werd. De voorwaarden dekken ook voor accessoires die niet op de Operational Lease overeenkomst staan. Daarvoor dekken de voorwaarden maximaal € 1250,- voor iedere gebeurtenis.

Let op: is het voertuig gestolen? Of is er in ingebroken? En had u geluidsapparatuur of beeldapparatuur in de voertuig die niet op de Operational Lease overeenkomst staan? Dan dekken de voorwaarden maximaal € 500,- per keer voor al die apparatuur samen. Hiermee bedoelen we ook navigatie die achteraf is ingebouwd.

## 9. Eigen risico. Welk deel moet u zelf betalen?

Iedere keer als u schade heeft, moet u een deel van de schade zelf betalen. U betaalt het bedrag dat op de Operational Lease overeenkomst staat onder 'eigen risico'.

U betaalt geen eigen risico in deze situaties:

- U heeft gratis iemand die gewond was naar het ziekenhuis gebracht. Daardoor is de bekleding van het voertuig vies geworden.
- U heeft een ongeluk gehad en alleen gebruik gemaakt van Allianz Nederland Hulpdienst.
- U laat uw ruit repareren door de dealer

## 10. Soms moet iemand ons de schade terugbetalen

In de volgende situaties laten wij de schade en de kosten terugbetalen:

- De persoon die schade veroorzaakte, hield zich niet aan deze voorwaarden.
- De persoon die schade veroorzaakte, heeft een andere verzekering die voor dezelfde schade betaalt, of zou betalen als deze verzekering niet zou bestaan.

Let op: wij laten de schade niet terugbetalen als dat volgens de wet niet kan.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTAND

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze rechtsbijstandverzekering krijgt u rechtsbijstand bij een conflict dat te maken heeft met het voertuig. Of na een verkeersongeluk waarbij u met het voertuig betrokken was. In deze voorwaarden noemen we rechtsbijstand steeds 'hulp'.

U krijgt de hulp van de medewerkers van NRS Rechtsbijstand. Alleen in bepaalde situaties schakelt NRS Rechtsbijstand een advocaat of iemand anders in om u te helpen. Verderop leest u welke situaties dit zijn.

We geven niet altijd hulp. Of we hulp geven, hangt af van de situatie waarin u het conflict kreeg. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor rechtsbijstand gelden alleen als op de Operational Lease overeenkomst staat dat u die verzekering heeft.

### 2. De gegevens van NRS Rechtsbijstand

De Nederlandse Rechtsbijstand Stichting (NRS Rechtsbijstand) voert deze rechtsbijstandverzekering uit. Het adres van NRS Rechtsbijstand is:

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting  
Postbus 1167  
3000 BD Rotterdam  
Tel.: 088 - 577 17 36  
E-mail: schadens@nrsned.nl

U kunt een zaak ook aanmelden via de website:

[www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl).

U kunt een formulier invullen bij het kopje 'een zaak aanmelden'.

### 3. Welk voertuig is verzekerd?

Deze verzekering geldt voor het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat. We gebruiken steeds het woord 'voertuig' als we dat motorvoertuig bedoelen. Deze verzekering geldt ook voor een vervangend voertuig.

Bij het voertuig hoort ook:

- Een aanhangwagen of caravan die achter het voertuig hangt. Maar alleen als die van u is of als u er tijdelijk verantwoordelijk voor bent.
- Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp dat volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen onderdeel is geworden van het voertuig.

### 4. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van het voertuig het goedvindt dat zij in het voertuig rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat. Of van het vervangende voertuig.
- De passagiers van het voertuig die op de Operational Lease overeenkomst staat. Of van het vervangende voertuig.
- De nabestaanden van de bestuurder en de passagiers.
- De eigenaar van het vervangende voertuig. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn voertuig. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.



- De eigenaar van een aanhangwagen die door de bestuurder of de passagiers gebruikt is. Deze verzekering geldt alleen voor hem als hij door een ongeluk schade heeft aan zijn aanhangwagen. En als hij hulp nodig heeft om de schade terug te halen bij iemand anders.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in het voertuig zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met het voertuig:

- U stapt in of uit het voertuig. Of u stapt op of van de motor.
- U repareert of controleert iets aan het voertuig. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

## 5. Hoe schakelt u onze hulp in?

Gebeurt er iets waardoor u hulp nodig kunt hebben? Dan moet u NRS Rechtsbijstand zo snel mogelijk om hulp vragen. Als u dat doet, geeft u NRS Rechtsbijstand toestemming om namens u dingen te doen. U moet het volgende doen:

- U belt met NRS Rechtsbijstand of u schrijft zo snel mogelijk een brief of e-mail waarin u de situatie uitlegt. Of u vraagt om hulp via [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl).
- Schrijf zo precies mogelijk op wat er gebeurd is, van het begin tot het eind.
- U stuurt alle brieven en e-mails over deze zaak door aan NRS Rechtsbijstand. U beantwoordt ze niet zelf.
- U werkt mee aan alles wat NRS Rechtsbijstand voor u doet. Of de advocaat of deskundige die NRS Rechtsbijstand voor u heeft ingeschakeld.
- U doet niets wat nadelig kan zijn voor NRS Rechtsbijstand.

Let op: heeft u een verkeersongeluk in het buitenland gehad? En heeft u direct juridische hulp nodig? Dan mag u zelf een advocaat kiezen die u helpt. Wel moet u daarover eerst overleggen met NRS Rechtsbijstand.

## 6. In welke situaties krijgt u hulp?

U krijgt hulp in deze situaties maar alleen als u zich daarvoor verzekerd heeft. Waarvoor u zich verzekerd heeft, staat hieronder.

U heeft schade door een ongeluk met het voertuig dat op de Operational Lease overeenkomst staat. Dit ongeluk wordt veroorzaakt door een oorzaak van buitenaf. NRS Rechtsbijstand helpt u om deze schade betaald te krijgen door de veroorzaker van de schade. U krijgt deze hulp ook als u, naast deze Rechtsbijstandverzekeringen, een Schadeverzekering voor Inzittenden heeft.

Let op: wij helpen u niet bij het verhaal van uw letselschade als deze is ontstaan door mishandeling of fysiek geweld.

## 7. Welke kosten betaalt NRS Rechtsbijstand?

NRS Rechtsbijstand betaalt de volgende kosten:

- De hulp door medewerkers van NRS Rechtsbijstand.
- De kosten voor de advocaat, procureur, deurwaarder en andere deskundigen die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Maar alleen als u hiervoor geen geld krijgt van de Nederlandse overheid of een buitenlandse overheid. In de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van Strafvordering staat in welke situaties u in zo'n geval geld kunt krijgen.
- De kosten hieronder. Maar alleen als u die volgens de rechter, een mediator of een arbiter moet betalen.
- Kosten die u aan de rechtbank moet betalen voor uw rechtszaak.
- Kosten die u moet betalen voor arbitrage.
- Kosten die u moet betalen voor mediation.
- Kosten die u moet betalen voor een bindend advies.
- De kosten van getuigen.
- Kosten die u moet maken omdat u bij een rechtbank in het buitenland moet komen. We betalen deze kosten:
- Reiskosten. We betalen de heenreis en terugreis met boot, trein of vliegtuig. Maar een vliegticket betalen we alleen als dat niet duurder is dan een treinticket of bootticket.
- Overnachtingen. We betalen maximaal € 125,- per dag.

Daarnaast geldt:

- Moet u kosten voor hulp aan iemand anders betalen? Dan kan NRS Rechtsbijstand dat bedrag voorschieten. Als u dit bedrag van de ander krijgt, betaalt u het bedrag terug aan NRS Rechtsbijstand. Dit moet u binnen 14 dagen doen.
- NRS Rechtsbijstand mag de kosten van hulp meteen betalen aan degene die er recht op heeft. Bijvoorbeeld een advocaat.
- Probeert u met een groep mensen een conflict op te lossen? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet alle kosten. NRS Rechtsbijstand kijkt eerst welke mensen uit de groep met deze verzekering verzekerd zijn. NRS Rechtsbijstand betaalt hun deel van de kosten. Maar nooit meer dan € 37.500,- in totaal.
- Moet iemand anders volgens de wet uw schade betalen maar kan hij dat niet? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand maximaal € 1.000,- per gebeurtenis. Dit bedrag is voor alle verzekerden samen.
- Zit u in het buitenland in de gevangenis door een verkeersongeluk? Dan moet u soms een bedrag betalen om vrij te komen, of om het voertuig, motor, rijbewijs of kentekenbewijs terug te krijgen. NRS Rechtsbijstand leent dit bedrag dan aan u, tot € 25.000,- per gebeurtenis en voor alle verzekerden samen. U moet ervoor zorgen dat NRS Rechtsbijstand dit bedrag terugkrijgt. En u moet NRS Rechtsbijstand helpen om dit bedrag terug te krijgen.

## 8. Hoe bepalen we of u hulp krijgt?

- U krijgt alleen hulp als NRS Rechtsbijstand vindt dat er een goede kans op succes voor u is. Vindt NRS Rechtsbijstand deze kans niet groot genoeg? Dan legt NRS Rechtsbijstand aan u uit waarom u geen hulp krijgt.
- NRS Rechtsbijstand probeert in overleg met u steeds een oplossing te zoeken. Een oplossing waarbij u afspraken maakt met degene met wie u een conflict heeft.

- NRS Rechtsbijstand mag een advocaat of een deskundige inschakelen om te zorgen dat u het met elkaar eens wordt.
- Lukt het niet om het met elkaar eens te worden? En moeten NRS Rechtsbijstand en u naar de rechter voor een uitspraak?
- Dan mag u na overleg met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat kiezen om het conflict op te lossen, waarna de rechter een uitspraak doet.
- Denkt NRS Rechtsbijstand dat de kosten van de hulp hoger zullen zijn dan het bedrag waarover uw conflict gaat? Dan kan NRS Rechtsbijstand besluiten om dit bedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan dus geen hulp meer nodig van NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand hoeft u deze hulp dan ook niet meer te geven.

## 9. Wat kunt u doen als u het niet eens bent met NRS Rechtsbijstand?

Vindt NRS Rechtsbijstand dat u geen goede kans op succes heeft, en bent u het daarmee niet eens? Dan kunt u advies vragen aan een advocaat die u zelf kiest. Hierover overlegt u eerst met NRS Rechtsbijstand. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht aan de advocaat en betaalt deze. Let op: u moet ons schriftelijk uitleggen waarom u het niet met ons eens bent.

Let op: heeft een deskundige een bedrag bepaald voor de schade aan het voertuig, en bent u het daarmee niet eens? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp om het conflict op te lossen.

De advocaat kan op drie manieren adviseren:

### 9.1. Uw advocaat is het met u eens.

Dan schrijft de advocaat een brief aan NRS Rechtsbijstand. Hierin legt de advocaat uit waarom u het niet eens bent met het oordeel van NRS Rechtsbijstand. En hoe u het conflict zou willen oplossen. NRS Rechtsbijstand kan dan twee dingen doen:

- NRS Rechtsbijstand helpt u op de manier die de advocaat adviseert.
- NRS Rechtsbijstand geeft de advocaat de opdracht om het conflict op te lossen op de manier die hij adviseert. Is het nodig om naar de rechter te gaan? Dan geeft NRS Rechtsbijstand de advocaat de opdracht om dat te doen.

### 9.2. De advocaat is het met NRS Rechtsbijstand eens.

Dan kunt u ervoor kiezen om zelf de kosten te betalen om het conflict op te lossen. Bereikt u hiermee het resultaat dat u wilde bereiken? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u deze kosten terug. Bereikt u een deel van het resultaat dat u wilde? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand u een deel van de kosten terug.

### 9.3. De advocaat is het voor een deel eens met NRS Rechtsbijstand.

Denkt uw advocaat dat u het resultaat dat u wilt maar voor een deel kunt bereiken? Dan mag u kiezen:

- Of u betaalt zelf de kosten om het conflict op te lossen. Als u het resultaat bereikt dat u wilde bereiken, krijgt u de kosten terug van NRS Rechtsbijstand.
- Of u kiest voor hulp van NRS Rechtsbijstand. Dan helpt NRS Rechtsbijstand u zoals hierboven staat bij punt 9.1.

Bent u het niet eens met Allianz Nederland Schadeverzekering of met NRS Rechtsbijstand over wat wel of niet verzekerd is met deze verzekering? Gaat u daarvoor naar de rechter en vindt de rechter dat u gelijk heeft? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de kosten voor deze rechtszaak.

## 10. Wanneer krijgt u geen hulp?

In de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking leest u wanneer wij geen hulp geven. Dat vindt u terug in het artikel 'Wanneer biedt de verzekering geen dekking?'. Ook in de volgende gevallen geven wij geen hulp.

### 10.1. Als u zich niet aan onze regels houdt

Heeft u zich niet gehouden aan de regels die horen bij deze verzekering? En heeft u daardoor NRS Rechtsbijstand benadeeld? Dan krijgt u geen hulp. In deze situaties heeft u NRS Rechtsbijstand in ieder geval benadeeld:

- U heeft te laat om hulp gevraagd. Te laat is een jaar of langer nadat er iets gebeurde waardoor u nu hulp nodig heeft.
- U heeft zo laat om hulp gevraagd, dat NRS Rechtsbijstand de zaak daardoor niet meer zonder tussenkomst van de rechter kan oplossen.
- U heeft zonder te overleggen met NRS Rechtsbijstand zelf een advocaat of een andere deskundige ingeschakeld.
- U heeft contact gehad met degene met wie u een conflict heeft nadat u de zaak bij ons heeft gemeld. Dit heeft u gedaan zonder hierover te overleggen met NRS Rechtsbijstand. En u heeft ook niet overlegd met de advocaat, mediator of arbiter die NRS Rechtsbijstand heeft ingeschakeld.

### 10.2. Als u in een strafzaak verdacht wordt van opzet, roekeloosheid of alcoholgebruik

U bent verdachte in een strafzaak. U moet bij de rechter komen voor een van deze zaken:

- U heeft met opzet schade veroorzaakt.
- U heeft gereden met meer alcohol of drugs in het bloed of in de adem dan mag volgens de wet.
- U heeft geweigerd mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- U was roekeloos. Dat betekent dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan door iets wat u deed. Maar dat u dit toch heeft gedaan. Of dat u wist dat er schade zou kunnen ontstaan doordat u niets deed. En dat u toch niets heeft gedaan.

In deze situaties betaalt NRS Rechtsbijstand niet voor hulp.

Let op: beslist de rechter dat u onschuldig bent? Dan betaalt NRS Rechtsbijstand de redelijk gemaakte kosten alsnog.



## 10.3. Als een andere verzekering de kosten betaalt

Heeft u een andere verzekering die de kosten voor rechtsbijstand betaalt of uw schade betaalt? Of die dit zou hebben betaald als u deze verzekering niet had? Dan helpt NRS Rechtsbijstand u niet.

## 11. Heeft u een conflict met een ander voor wie deze verzekering ook geldt?

U kunt een conflict krijgen met iemand voor wie deze verzekering ook geldt en die ook de hulp van NRS Rechtsbijstand wil hebben. Dit lost NRS Rechtsbijstand als volgt op:

- Is iemand anders voor wie deze verzekering ook geldt? Dan krijgt alleen u de hulp.
- Is er een conflict tussen twee mensen voor wie deze verzekering geldt? Dan mag degene die de verzekering heeft afgesloten kiezen wie van hen hulp krijgt.
- Heeft u een conflict met iemand die met een eigen verzekering ook hulp kan krijgen van NRS Rechtsbijstand? Dan mag u NRS Rechtsbijstand vragen om voor u een andere advocaat of deskundige te betalen. NRS Rechtsbijstand geeft de opdracht dan aan die andere advocaat of deskundige.

## 12. Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van deze voorwaarden? Dan kunt u hierover een klacht indienen. Op de website van NRS Rechtsbijstand, [www.nrsned.nl](http://www.nrsned.nl) leest u onder het kopje "klachtenregeling" hoe u een klacht indient. U kunt ook bellen met NRS Rechtsbijstand. Een medewerker legt u dan uit wat u kunt doen als u een klacht heeft. Het telefoonnummer is 088-577 17 36 of 088-577 17 18. U kunt bij ons geen klachten indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand? Dan kunt u contact opnemen met het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u een reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

## BIJZONDERE VOORWAARDEN SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

### 1. Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade als u gewond raakt of overlijdt door een ongeluk met uw voertuig. Het gaat om het voertuig die op de Operational Lease overeenkomst staat. De verzekering betaalt ook als iemand anders een ongeluk veroorzaakt doordat zijn voertuig niet goed werkt. Met een ongeluk bedoelen we dit: Een ongeluk komt altijd plotseling en onverwacht en door een oorzaak van buitenaf.

Let op: is het ongeluk gebeurd doordat het voertuig niet goed werkte? Dan betaalt de verzekering ook.

#### Voorbeelden van een ongeluk zijn:

- Het voertuig botst met een andere voertuig.
- Het voertuig rijdt tegen iets aan.
- Een ander voertuig rijdt over het voertuig heen.
- Het voertuig komt op zijn zijde of op zijn kop terecht.
- Het voertuig staat in brand.
- Het voertuig wordt geraakt door de bliksem.
- Het voertuig komt naast de weg terecht.
- Het voertuig komt in het water terecht.

Maar de verzekering betaalt niet altijd als u gewond raakt of overlijdt. Of de verzekering betaalt, hangt af van de situatie waarin dit gebeurde. En het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden van deze verzekering heeft gehouden. Lees deze voorwaarden goed.

Let op: op uw verzekering zijn altijd ook de Algemene Voorwaarden bij de Voertuigverzekering en Cascodekking van toepassing. Die staan helemaal in het begin. De voorwaarden voor Schadeverzekering voor Inzittenden gelden alleen als op de Operational Lease overeenkomst staat dat u die verzekering heeft.

### 2. Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor de personen hieronder. Maar alleen als de eigenaar van het voertuig het goedvindt dat zij in het voertuig rijden. In deze voorwaarden spreken we hen aan met 'u'. Het gaat om:

- De bestuurder van het voertuig die op de Operational Lease overeenkomst staat. Of van het vervangend voertuig.
- De passagiers van het voertuig die op de Operational Lease overeenkomst staat. Of van het vervangend voertuig.

Let op: u bent in de situaties hieronder ook verzekerd als u even niet in het voertuig zit. Maar alleen als u dit doet tijdens een rit met het voertuig:

- U stapt in of uit het voertuig. Of u stapt op of van de motor.
- U repareert of controleert iets aan het voertuig. Of u staat erbij als iemand anders dit doet.
- U verleent eerste hulp bij een ongeluk.

### 3. Bent u op een andere manier gedekt voor de schade?

Heeft u een andere verzekering die al dekking biedt voor uw schade? Dan biedt de verzekering geen dekking. Maar de verzekering dekt wel als een ongeval-inzittendenverzekering dekt.

## 4. Wat dekt de verzekering bij gewond raken?

Als u gewond raakt bij een ongeluk met het voertuig, dekt de verzekering uw schade. U moet dan bijvoorbeeld denken aan:

- De kosten die u heeft omdat u iets niet meer kunt, wat u voor het ongeluk wel kon.
- Het inkomen dat u verliest omdat u iets niet meer kunt wat u voor het ongeluk wel kon.
- Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie, bepalen zij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 5. Wat dekt de verzekering bij overlijden?

Als u overlijdt, krijgt uw echtgenoot, partner of familie misschien inens minder inkomen. Daarom betaalt de verzekeraar de personen hieronder als u overlijdt door een ongeluk met het voertuig:

- De verzekeraar betaalt uw echtgenoot, uw geregistreerd partner en uw kinderen die jonger zijn dan 18 jaar. De verzekeraar betaalt ze minstens zoveel als ze moeten van de wet.
- De verzekeraar betaalt uw echtgenoot, partner of familie als zij uw inkomen gebruikten toen u nog leefde. Bijvoorbeeld om de huur van hun woning te betalen of om de kosten voor elektriciteit te betalen. Zij betalen ook de alimentatie die u moest betalen.
- De verzekeraar betaalt in de volgende situaties de personen waarmee u samenwoonde als een gezin. Maar alleen als zij op dezelfde manier verder leven als voor het ongeluk:
  - o Uw gezin gebruikte voor het ongeluk uw inkomen om de rekeningen van het gezin te betalen en zelf kunnen uw gezinsleden niet voor dat inkomen zorgen.
  - o Iemand anders uit het gezin moet na het ongeluk uw deel van de huishouding doen en hierdoor daalt het inkomen van het gezin.
- De verzekeraar betaalt uw familie de kosten om u te begraven of cremieren als u bent overleden. Maar niet als deze kosten onredelijk hoog zijn.

Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie zij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 6. Wat dekt de verzekering voor schade aan spullen?

De verzekeraar betaalt als u spullen die u privé thuis gebruikt, beschadigen door een ongeluk met het voertuig waarbij u gewond raakt of overlijdt. Hieronder leest u hoeveel zij betalen:

- Zijn de spullen te herstellen? Dan betalen zij de kosten om dit te doen. Maar ze betalen maximaal de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Zij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.
- Zijn de spullen niet te herstellen? Of zijn de kosten om de spullen te herstellen hoger dan wat zij maximaal betalen? Dan betalen zij de waarde van de spullen direct voor het ongeluk. Zij trekken hier wel de waarde van de beschadigde spullen van af.

Hoeveel de verzekeraar betaalt en aan wie zij betalen, bepalen wij met de regels in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

## 7. Wat dekt de verzekering maximaal?

Het maximale bedrag dat de verzekering dekt per schade bedraagt € 1.000.000. Dat bedrag is voor alle verzekerden samen en geldt voor iedere keer dat er schade is.

- Geldt deze verzekering voor meerdere personen? En hebben zij allemaal schade en is deze schade samen meer dan € 1.000.000? Dan betaalt de verzekeraar iedereen naar verhouding. De verzekeraar berekent dat als volgt:
  - o Alle schades van de verschillende personen worden bij elkaar opgeteld.
  - o Per persoon wordt berekend hoeveel procent zijn schade is van dit totaalbedrag.
  - o Iedere persoon krijgt zijn eigen percentage van het maximaal verzekerde bedrag.
- Soms wordt de schade in termijnen betaald, tenzij het bedrag dat u verzekerd heeft niet voldoende is om alle termijnen helemaal te betalen.
- Heeft iemand anders het ongeluk veroorzaakt? En heeft u meer schade dan € 1.000.000? Dan kunt u dit verschil terugvragen aan degene die het ongeluk veroorzaakte. Doet u dit? Dan vraagt de verzekeraar het geld dat zij u hebben betaald pas van hem terug nadat u het geld van hem heeft gekregen.

## 8. Wanneer dekt de verzekering minder of niet?

In de situaties hieronder betaalt de verzekeraar u minder of niet.

### 8.1. Wanneer betaalt de verzekeraar minder?

Had u geen gordel om toen u een ongeluk kreeg? En moest dit wel volgens de wet? Dan betalen wij u 25% minder dan wij u normaal zouden betalen. Kunt u aantonen dat de schade hetzelfde zou zijn als u wel een gordel had gedragen? Dan betalen wij u niet minder dan wij u normaal zouden betalen.

### 8.2. Wanneer betaalt de verzekeraar niet?

- Zij betalen niet als het ongeluk is ontstaan terwijl de bestuurder van het voertuig meer alcohol had gedronken dan mag volgens de wet.
- Zij betalen ook niet als de bestuurder drugs of medicijnen had gebruikt en daardoor volgens de wet niet had mogen rijden.
- Zij betalen niet als u een ongeluk krijgt en de bestuurder van het voertuig weigert mee te werken aan een blaastest, bloedproef of urinetest om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in zijn lichaam te meten.

Uitzondering: was u niet zelf de bestuurder van het voertuig, en wist of wilde u niet dat de bestuurder alcohol, medicijnen of drugs zou gebruiken? En kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen zij wel voor de schade.





- Zij betalen niet voor schade aan het voertuig waarin u reed. Of de aanhangwagen of caravan die aan het voertuig vastzat. Of andere dingen die aan het voertuig, aanhangwagen of caravan vastzaten.
- Zij betalen niet als u tijdens het ongeluk geld heeft verloren. Met geld bedoelen zij ook cheques, betaalpassen, chipkaarten, creditcards en andere papieren die geld waard zijn.